

PRIVATUMO POLITIKA

1. Privatumo politikos tikslas

Šia Privatumo politika (toliau – **Privatumo politika**) siekiama, kad Jūs žinotumėte, kam pateikiate savo asmens duomenis, kas už jų rinkimą ir saugojimą yra atsakingas, kokią informaciją ir kodėl renkame, kiek laiko saugome, kokias teises turite savo asmens duomenų atžvilgiu ir kaip jomis galite pasinaudoti, kaip galite ginti savo pažeistas teises, jei manote, kad Jūsų asmens duomenų tvarkymas neteisėtas ar (ir) pažeistos Jūsų teisės, susijusios su asmens duomenų apsauga.

Privatumo politikoje pateikiame pagrindinę informaciją apie asmens duomenų tvarkymą net tik, susijusį su interneto svetainės <https://smebank.lt> (toliau – **Interneto svetainė**) naudojimu ar mobiliąja programėle „smeBank“, tačiau taip pat ir apie kandidatų į Banko darbuotojus asmens duomenų tvarkymą, telefoninių pokalbių įrašymą, kitą informaciją, susijusią su asmens duomenų tvarkymu, būdingu bankams, kaip finansų įstaigoms, pavyzdžiui, siekiant vykdyti pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevenciją, siekiant pažinti savo klientą, vertinti kreditingumą ir kt.

2. Apie duomenų valdytoją

Duomenų valdytojas	UAB SME Bank (toliau – Bankas, mes)
Juridinio asmens kodas	305223469
Buveinės adresas	Antano Tumėno g. 4-15, Vilnius, Lietuvos Respublika
Elektroninio pašto adresas	info@smebank.lt
Telefono numeris	+370 601 88888
Duomenų apsaugos pareigūno kontaktai	dpo@smebank.lt

3. Apie asmens duomenis

Asmens duomenys yra bet kuri mūsų apie fizinį asmenį renkama informacija, kuri gali būti panaudota asmens tapatybei nustatyti bei yra saugoma elektroniniu ar kitu būdu.

Asmens duomenys apima bet kokią informaciją, įskaitant vardą, pavardę, adresą, IP adresą, biometrinius duomenis ir kitą Jus identifikuojančią informaciją, kurią apie Jus renkame dėl šioje Privatumo politikoje nurodytų tikslų.

Asmuo, kurio asmens duomenis tvarkome, šioje Privatumo politikoje vadinamas Duomenų subjektu. Duomenų subjektu laikomas fizinis asmuo, kurio asmens duomenis mes tvarkome. Mes galime tvarkyti tokių Duomenų subjektų Asmens duomenis kaip: potencialūs, esami ir buvę Klientai, jų atstovai, darbuotojai, akcininkai, valdymo organų nariai, tikrieji naudos gavėjai, galutiniai naudos gavėjai, mūsų interneto svetainės, mobiliosios programėlės, savitarnos portalų naudotojai, Banko renginių dalyviai ir asmenys, besilankantys Banko patalpose, Banko veiklos partnerių naudos gavėjai, atstovai ir darbuotojai, taip pat – kiti asmenys, tokie kaip sekėjai socialiniuose tinkluose ir pan.

Tvarkydami asmens duomenis vadovaujamės 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos Reglamentu Nr. 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas) (**BDAR**), Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu, Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymu ir kitais, asmens duomenų apsaugą reglamentuojančiais teisės aktais, atsižvelgiamo į geriausias praktikas ir priežiūros institucijos gaires.

Kai naudojame sąvoką „**asmens duomenų tvarkymas**“, ji reiškia bet kokį su asmens duomenimis atliekamą veiksmą.

4. Apie Duomenų subjekto teises

Šiame skyriuje pateikiame informaciją apie Jūsų teises, susijusias su mūsų vykdomu Jūsų asmens duomenų tvarkymu, ir atvejus, kada šiomis teisėmis galite pasinaudoti. Jei norite gauti daugiau informacijos apie savo

teises ar jas įgyvendinti, susisiekiame su mumis šioje Privatumo politikoje nurodytu Banko ar jo duomenų apsaugos pareigūno el. pašto adresu.

Mes nepagrįstai nedelsdami, bet ne vėliau, kaip per 1 (vieną) mėnesį nuo prašymo gavimo, Jums pateiksime informaciją apie veiksmus, kurių imtasi gavus Jūsų prašymą dėl Jūsų teisių įgyvendinimo. Atsižvelgiant į prašymo sudėtingumą ir gautų prašymų skaičių, minėtas terminas gali būti pratęstas dar 2 (dviem) mėnesiams. Tokiu atveju mes Jus per 1 (vieną) mėnesį nuo prašymo gavimo informuosime apie tokį termino pratęsimą ir jo priežastis. Atsisakysime įgyvendinti Jūsų teises tik teisės aktų numatytais atvejais.

Jums nereikės mokėti jokio mokesčio, kad galėtumėte susipažinti su savo asmens duomenimis (ar pasinaudoti kitomis teisėmis). Jei jūsų prašymas yra aiškiai nepagrįstas arba neproporcingas, mes galime imti pagrįstą mokestį arba atsisakyti vykdyti prašymą, tokiu atveju Jums apie tai pranešime.

Galite pasinaudoti šiomis teisėmis:

Teisė susipažinti su asmens duomenimis	<p>Siekiame, kad Jūs iki galo suprastumėte, kaip mes naudojame Jūsų asmens duomenis, ir dėl to nepatirtumėte jokių nepatogumų. Informaciją apie tai, kaip tvarkome Jūsų asmens duomenis, pirmiausia pateikiame šioje Privatumo politikoje (teisė būti informuotam). Nepaisant to, Jūs bet kada galite susisiekti su mumis ir pasiteirauti, ar mes tvarkome kokius nors Jūsų asmens duomenis. Jei mes saugome ar bet koku būdu naudojame Jūsų asmens duomenis, Jūs turite teisę su jais susipažinti.</p> <p>Norėdami tai padaryti, pateikite mums rašytinį prašymą šioje Privatumo politikoje nurodytu el. pašto adresu, patvirtinkite savo asmens tapatybę (jei konkrečiu atveju toks patvirtinimas yra reikalingas).</p> <p>Iš Jūsų tikimės, kad teikdami tokius prašymus nepiktnaudžiausite, laikysitės sąžiningumo ir protingumo principų.</p>
Teisė atšaukti sutikimą	<p>Jei esate pateikę mums aiškų sutikimą dėl Jūsų duomenų tvarkymo, jį galite bet kada atšaukti. Sutikimo atšaukimas nedaro poveikio sutikimu grįsto duomenų tvarkymo, atlikto iki sutikimo atšaukimo, teisėtumui.</p> <p>Tiesioginės rinkodaros pranešimų galite atsisakyti paspausdami tiesioginės rinkodaros pranešimuose tokių pranešimų atsisakymo nuorodą arba pasikreipę į mus Privatumo politikos 2 skyriuje nurodytais kontaktais.</p> <p>Sutikimą įrašyti telefoninius pakalbius atšaukti Jūs galite tiesiog nutraukdamas telefoninį pokalbį arba apie tokio sutikimo atšaukimą pranešdamas Bankui Privatumo politikos 2 skyriuje nurodytais kontaktais.</p> <p>Kaip galite atšaukti savo sutikimą duotą slapukų naudojimui, kaip galite atmesti slapukų ar juos pašalinti daugiau informacijos rasite Privatumo politikos skyriuje „Slapukai“.</p>
Teisė reikalauti ištrinti asmens duomenis („teisė būti pamirštam“)	<p>Kai neturime teisinio pagrindo tvarkyti asmens duomenis toliau arba kitais BDAR 17 straipsnio 1 dalyje nurodytais atvejais, turite teisę prašyti, kad ištrintume Jūsų asmens duomenis. Pavyzdžiui, Jums atšaukus sutikimą ir mums neturint toliau kito pagrindo tvarkyti Jūsų asmens duomenis tvarkytus</p>

	<p>sutikimo pagrindu, mes juos ištrinsime, jeigu teisės aktai nenumato mums pareigos saugoti Jūsų asmens duomenis.</p> <p>Atkreipkite dėmesį, kad Jūsų asmens duomenų ištrynimasis gali užtrukti keletą dienų. Be kita ko, Jūsų asmens duomenų ištrynimasis gali būti įgyvendintas Jūsų asmens duomenų nuasmeninimu, kai tai tinkama.</p>
Teisė reikalauti ištaisyti asmens duomenis	<p>Jeigu sužinojote, kad mes nepriklausomai nuo priežasčių tvarkome netikslius, neišsamius Jūsų asmens duomenis, Jūs turite teisę prašyti mūsų ištaisyti bet kokius turimų Jūsų asmens duomenų netikslumus, ar, kai taikoma, juos papildyti.</p> <p>Tokius atveju, mes turime teisę Jūsų paprašyti, pateikti Jūsų asmens duomenų tikslumą patvirtinančių įrodymų, kai tinkama.</p>
Teisė prašyti apriboti asmens duomenų tvarkymą	<p>Jūs turite teisę prašyti mūsų apriboti jūsų asmens duomenų tvarkymą ar prieštarauti jų tvarkymui:</p> <ol style="list-style-type: none"> laikotarpiu, kurio mums reikia patikrinti Jūsų asmens duomenų saugumą, kai Jūs teikiate reikalavimus, susijusius su duomenų tikslumu; neteisėto Jūsų asmens duomenų rinkimo, saugojimo ar naudojimo atveju, kai Jūs nusprendžiate nereikalauti ištrinti duomenis; kai mums nebereikia Jūsų asmens duomenų, tačiau Jums jų reikia teisėtų reikalavimų parengimui, pasinaudojimui jais ar jų gynybai; laikotarpiu, kurio reikia, kad būtų galima nustatyti, ar mes turime viršesnę teisinį pagrindą tęsti Jūsų asmens duomenų tvarkymą, jeigu Jūs pasinaudojate savo teise prieštarauti Jūsų asmens duomenų tvarkymui.
Teisė prieštarauti asmens duomenų tvarkymui	<p>Jūs turite teisę BDAR 21 straipsnyje nustatyta tvarka nesutikti (prieštarauti), kad mes naudotume Jūsų asmens duomenis, pavyzdžiui, kai naudojame Jūsų asmens duomenis mūsų teisėto intereso pagrindu.</p> <p>Turite teisę bet kada paprieštarauti Jūsų asmens duomenų naudojimui tiesioginės rinkodaros tikslais. Pasinaudojus šia teise, Jūs nebegausite iš mūsų jokių tiesioginės rinkodaros pranešimų.</p> <p>Jeigu naudojate mūsų programėlę „smeBank“, turite patikrinti savo įrenginio nustatymus ir leidimus, susijusius su tiesioginiais pranešimais ir pakeisti nustatymus pagal savo pageidavimus.</p> <p>Jūsų teisę įgyvendinsime, išskyrus atvejus, kai Jūsų duomenys mums reikalingi teisiniams reikalavimams ginti arba turime įtikinamų teisėtų priežasčių tvarkyti duomenis, kurios yra viršesnės už Jūsų interesus, teises ir laisves.</p>
Teisė į duomenų perkeliamumą	<p>Šios teisės taikymas yra ribotas. Šia teise Jūs galite pasinaudoti tik tokio asmens duomenų tvarkymo atžvilgiu, kuris tenkina šias sąlygas:</p>

	<p>a) yra atliekamas su Jūsų sutikimu arba sutarties su Jumis sudarymo pagrindu ir</p> <p>b) asmens duomenys mums pateikėte pats susistemintu, įprastai naudojamu automatizuotu būdu, pavyzdžiui, el. paštu.</p> <p>Tai reiškia, kad jeigu mes tvarkome Jūsų asmens duomenis teisėtų interesų pagrindu, šį Jūsų teisę esant Jūsų prašymui nebus įgyvendinama, taip kaip nebus ši teisė įgyvendinama ir tuo atveju, jei asmens duomenys nors ir bus tvarkomi sutikimo ar sutarties su Jumis pagrindu, tačiau bus tvarkomi tik popierinėje laikmenoje.</p> <p>Jeigu pasinaudosite šia teise, mes perduosime jūsų pateiktų duomenų kopiją.</p>
Paprieštarauti automatizuotam sprendimų priėmimui	Mes nevykdome asmens duomenų tvarkymo, grindžiamo vien tik automatizuotu sprendimų priėmimu, įskaitant profiliavimą, kuris turėtų teisinį ar panašų reikšmingą poveikį.

Jei manote, kad Jūsų, kaip Duomenų subjekto, teisės yra ir (ar) gali būti pažeistos, prašome nedelsiant kreiptis į mus šioje Privatumo politikoje nurodytu el. paštu. Mes užtikriname, kad tik gavus Jūsų skundą susisieksime su Jumis per pagrįstą laikotarpį ir informuosime apie skundo tyrimo eigą, o vėliau ir apie rezultatą.

Jei tyrimo rezultatai Jūsų netenkina, galėsite pateikti skundą priežiūros institucijai – Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai: <https://vdai.lrv.lt/>, L. Sapiegos g. 17, Vilnius, Lietuvos Respublika ar kitai priežiūros institucijai, kurioje yra Jūsų nuolatinė gyvenamoji vieta, darbo vieta arba kurioje buvo padarytas įtariamasis BDAR pažeidimas.

5. Asmens duomenų tvarkymas pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos tikslais

Kieno asmens duomenis tvarkome?	Kokius asmens duomenis tvarkome?	Koks asmens duomenų tvarkymo teisinis pagrindas?	Kas gauna asmens duomenis?	Kiek laiko asmens duomenis saugome?
Potencialių klientų, potencialių klientų atstovų tapatybės nustatymas (pirminė KYC procedūra) (primary KYC procedure)				
Potencialūs Banko klientai, potencialių Banko klientų atstovai (galutiniai naudos gavėjai, direktorius ir įgalioti pasirašantieji asmenys)	Vardas, pavardė, elektroninio pašto adresas, asmens kodas, pareigos / ryšys su klientu (galutinis naudos gavėjas, direktorius, įgaliotas pasirašantysis asmuo), bet kurios šalies paso, asmens tapatybės kortelės, išduotos ES ir EEE valstybės narės, kopija, leidimas gyventi Lietuvos Respublikoje, veido atvaizdas (nuotrauka), identifikavimo data ir laikas, identifikavimo rezultatas (ar pateiktas dokumentas yra tikras, ar netikras,	BDAR 6 straipsnio 1 dalies c punktas (teisinė prievolė) BDAR 9 straipsnio 2 dalies a punktas (sutikimas dėl biometrinių duomenų)	Lietuvos Bankas Finansinių nusikaltimų tyrimų tarnyba Duomenų gavėjai (duomenų tvarkytojai): UAB "Ondato"	Jeigu asmuo tampa klientu: 8 metus nuo sutarties nutraukimo. Jeigu asmuo netampa klientu: 12 mėnesių nuo identifikavimo procedūros

	priežastys, lėmusios įtarimus dėl dokumento autentiškumo),			
Atitiktis pinigų plovimo prevencijos ir teroristų finansavimo prevencijos reikalavimams ir tarptautinių sankcijų įgyvendinimas (tiesioginiai klientai, sandorių (operacijų) šalys, partneriai)				
Bet kuris Banko klientas, kliento vadovas, akcininkas, įgaliotas asmuo, kliento, Banko verslo partneris, sandorių (operacijų) šalys	Vardas ir pavardė, elektroninio pašto adresas, asmens kodas, gimimo data, mokesčių mokėtojo identifikacinis numeris, adresas, pilietybė, asmens tapatybės dokumento kopija (informacija, pateikta Asmens tapatybės dokumente), pajamos (įdarbinimo atlyginimai, pensijos pajamos, laisvai samdomas), pajamos iš verslo, paveldėjimas/šeimoviena, draudimo pajamos/išmokėjimas, santuokos nutraukimo susitarimas, investavimo pajamos/grąža, laimėjimai (davėjas / nevyriausybinių loterijų), uždarbis (verslo pardavimas, nuosavybės pardavimas), teistumo duomenys, užimamos pareigos ir Kliento ar Jo šeimos narių ar artimų pagalbininkų dalyvavimas politikoje.	BDAR 6(1)(c) (teisinė prievolė), Lietuvos Respublikos pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos įstatymas ir susijusios įgyvendinančios nacionalinės nuostatos. Lietuvos Respublikos tarptautinių sankcijų įgyvendinimo įstatymas	Finansinių nusikaltimų tyrimo tarnyba prie Vidaus reikalų ministerijos, Lietuvos Respublikos užsienio reikalų ministerija (dėl sankcijų pažeidimo) Lietuvos bankas Duomenų gavėjai (duomenų tvarkytojai): Flagright Ltd Kitos kredito ir finansų įstaigos, bankai korespondentai, dalyvaujantys vykdant kliento mokėjimus.	Kliento informacija – 8 metus nuo verslo santykių nutraukimo . Papildoma iš kliento gauta informacija (dalykinių santykių korespondencija) – 5 metus nuo verslo santykių nutraukimo
Kreditingumo vertinimas ir skolų valdymas, įskaitant duomenų gavimą ir perdavimą į „Creditinfo“ ir „Scorify“.				
Klientas, kliento savininkai, vadovai, apskaitininkai, kliento kreditoriai ir skolininkai	Vardas, pavardė, elektroninio pašto adresas, asmens kodas, adresas, asmens tapatybės dokumento kopija, turto, komunalinių paslaugų teikimo sąskaitos duomenys, banko išrašo duomenys, duomenys, pateikti Gerovės šaltinio (SOW) formoje, elektroniniai laiškai (komunikacija)	BDAR 6 straipsnio 1 dalies a punktas (sutikimas), 6 straipsnio 1 dalies c punktas (teisinė prievolė) 6 straipsnio 1 dalies f punktas (teisėtas interesas)	UAB “Creditinfo Lietuva” UAB “Scorify” UAB COFACE BALTICS SERVICES	10 metų nuo visiško kredito grąžinimo ir sutarties pasibaigimo. Jeigu sutartis nesudaroma - duomenys saugomi 12 mėnesių nuo paskutinės bendravimo su klientu dienos

6. Duomenų tvarkymas, susijęs su Banko paslaugų teikimu

Kieno asmens duomenis tvarkome?	Kokius asmens duomenis tvarkome?	Koks asmens duomenų tvarkymo	Kas asmens gauna duomenis?	Kiek asmens laiko
---------------------------------	----------------------------------	------------------------------	----------------------------	-------------------

		teisinis pagrindas?		duomenis saugome?
Banko sutarties sudarymas ir paslaugos teikimas				
Sutarties šalys, jų atstovai	Vardas, pavardė, pilietybė, registracijos adresas, korespondencijos adresas, gimimo data, lytis, asmens tapatybės dokumento duomenys, telefono numeris, elektroninio pašto adresas, gimimo vieta, mokesčių mokėjimo šalis, mokesčių mokėtojo kodas, Kredituojamo, lizinguojamo turto adresas, unikalus numeris, automobilio identifikavimo numeris (VIN), savininko asmens duomenys, įskaitant lizingo objekto (turto) pardavėjo asmens duomenis.	BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktas (sutartis – jeigu klientas yra fizinis asmuo) BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas (teisėtas interesas vykdyti su klientu sudarytą sutartį – jeigu klientas yra juridinis asmuo)	Probanx, UAB HyperOPs, UAB	10 metų nuo sutarties nutraukimo; Jeigu sutartis nesudaroma – 12 mėnesių, skaičiuojant nuo paskutinės bendravimo su Klientu dienos
Naudotojo sąskaitos internetinės bankininkystės sistemoje sukūrimas				
Banko klientai ir jų įgalioti asmenys	Vardas, pavardė, asmens kodas, įmonės pavadinimas, pareigos, asmens tapatybę patvirtinančio dokumento duomenys, korespondencijos adresas, telefono numeris, el. pašto adresas, sąskaitos numeris	BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktas (sutartis – jeigu klientas yra fizinis asmuo) BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas (teisėtas interesas vykdyti su klientu sudarytą sutartį – jeigu klientas yra juridinis asmuo)	Probanx, UAB	8 metus nuo sutarties nutraukimo
Privalomos informacijos klientams teikimas				
Klientas, kliento kontaktinis asmuo	Vardas, pavardė, el. pašto adresas, telefono numeris	BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktas (sutarties vykdymas)	Nenumatyti	5 metus nuo sutarties nutraukimo
Kliento kreditingumo įvertinimas				
Banko klientai, kliento vadovai, akcininkai	Vardas, pavardė, asmens kodas, elektroninio pašto adresas, telefono numeris, santuokinė padėtis, išsilavinimas, profesinės kvalifikacijos, finansiniai duomenys (vidutinis atlyginimas, įsipareigojimai, turtas)	BDAR 6(1)(b) straipsnis (sutartis – jeigu klientas yra fizinis asmuo), BDAR 6(1)(c) straipsnis (teisinis įsipareigojimas) Finansinių	Nenumatyti	Iki sutartinių santykių pabaigos Banko teisių ir teisėtų interesų gynimo tikslu, duomenys saugomi 10 m.

		priemonių rinkų direktyva, Taisyklės, patvirtintos Lietuvos banko		nuo sutartinių santykių pabaigos
Vidiniai, SEPA ir TARGET2 mokėjimai (įskaitant suplanuotus masinius mokėjimus)				
Banko sąskaitos sutarties šalys	Vardas, pavardė, adresas, šalis, asmens tapatybės dokumentas, telefono numeris, elektroninio pašto adresas, kliento atstovas, jeigu mokėjimas yra atliekamas kito asmens vardu – asmens, kurio vardu mokėjimas atliekamas, vardas, kodas, mokėjimo kodas, sąskaitos, iš kurios yra atliekamas mokėjimas, numeris, gavėjo informacija (vardas, kodas, sąskaitos numeris, adresas), mokėtojo kodas / mokėjimo paskirtis, mokėjimo suma	BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktas (sutartis)	Probanx, UAB UAB "INVENTI" Plumery B.V.	10 metų nuo sutartinių santykių pabaigos
Tarptautiniai (SWIFT) mokėjimai				
Banko sutarties šalys	Vardas, pavardė, adresas, šalis, asmens tapatybės dokumentas, telefono numeris, elektroninio pašto adresas, kliento atstovas, jeigu mokėjimas yra atliekamas kito asmens vardu – asmens, kurio vardu mokėjimas atliekamas, vardas, kodas, mokėjimo kodas), banko informacija: pavadinimas, SWIFT kodas, sąskaitos, iš kurios mokėjimas yra atliekamas, numeris, gavėjo informacija (vardas, kodas, sąskaitos numeris), gavėjo banko informacija (vardas, SWIFT kodas) mokėjimo suma, mokėtojo kodas / mokėjimo paskirtis	BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktas (sutartis)	SWIFT Kitos finansų įstaigos pasitelkiamos tarptautinių mokėjimų vykdymui	10 metų nuo sutartinių santykių pabaigos
Paskolų sutarčių sudarymas ir vykdymas				
Klientai, fiziniai asmenys, sudarę paskolos sutartis	Vardas, pavardė, asmens kodas, adresas, telefono numeris, elektroninio pašto adresas, banko sąskaitos numeris, duomenys apie atstovą, jeigu jis yra	BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktas (sutartis)	Nenumatyti	Iki sutartinių santykių pabaigos

	įgaliotas (vardas, pavardė, kontaktiniai duomenys, atstovavimo pagrindas), sutarties sudarymo mokestis, duomenys apie mėnesinės įmokos dydį ir jos mokėjimo datą, mokėjimo grafikas, sutarties terminas, sutarties nutraukimo mokestis, duomenys apie atliktų mokėjimų sumą ir datą, įsiskolinimai, susidarę vykdant paskolos sutartį, parašas			Archyvavimo ir banko teisių ir teisėtų interesų gynimo tikslais – 10 metų nuo sutartinių santykių pabaigos
Klientų, sudariusių paskolos sutartis, juridinių asmenų atstovai	Juridinio asmens, kurio vardu sudaroma sutartis, pavadinimas, vardas ir pavardė, atstovavimo pagrindas ir parašas	BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas (teisėtas interesas vykdyti su klientu sudarytą sutartį – jeigu klientas yra juridinis asmuo)	Nenumatyti	Iki sutartinių santykių pabaigos Archyvavimo ir banko teisių ir teisėtų interesų gynimo tikslais – 10 metų nuo sutartinių santykių pabaigos
Su mokėjimų kortelėmis susijusių paslaugų teikimu sutarčių sudarymas ir vykdymas				
Susitarimo šalys, įmonių kortelių turėtojai (tiesiogiai arba per partnerio platformą Banko paslaugoms užsiregistravę Bendrovės įmonių kortelės naudojančios fiziniai asmenys).	Identifikaciniai įmonių kortelių turėtojų duomenys (vardas, pavardė, asmens kodas, gimimo data, gimimo vieta, politiškai pažeidžiamo asmens statusas, pilietybė, asmens tapatybės kortelės (paso) numeris, išdavimo vieta, data ir galiojimo laikas, gyvenamoji vieta, pareigos, kontaktiniai duomenys (adresas, , mobiliojo telefono numeris, el. pašto adresas); IBAN numeris, debeto kortelės numeris, IP adresai, operacijos data, operacijos suma, valiuta, vieta, duomenys apie lėšų gavėją.	BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktas (sutartis) BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas (teisėtas interesas)	Wallester AS Idemia	8 metai nuo sutartinių santykių pabaigos
Susitarimų dėl įkeitimo sudarymas ir vykdymas				
Susitarimo šalys	Vardas, pavardė, asmens kodas, el. pašto adresas, banko sąskaitos numeris, gyvenamosios vietos	BDAR 6 straipsnio 1 dalies a, b, c ir f punktai	VĮ Registrų centras	10 metų nuo sutartinių

	<p>adresas, informacija apie nekilnojamąjį turą, pajamas, šeimyninį statusą, turto apribojimai (laikinosios apsaugos priemonės, areštas), pajamas gaunamas dėl nedarbingumo</p>	<p>Lietuvos Respublikos civilinis kodeksas - dėl kliento tapatybės nustatymo, veiksnio/neveiksnio, prievolių užtikrinimo ir vykdymo, skolų, sutarčių sudarymo.</p> <p>Lietuvos Respublikos pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos įstatymas - dėl kliento ar naudos gavėjo identifikavimo.</p> <p>Lietuvos Respublikos bankų įstatymas - dėl banko paslapties, klientų interesų apsaugos.</p> <p>Nekilnojamojo turto kreditavimo įstatymas - dėl laiduotojo kreditingumo vertinimo.</p> <p>Vidaus kontrolės organizavimo ir rizikos vertinimo (valdymo) nuostatai - dėl garanto vertinimo.</p> <p>Lietuvos Respublikos įsakomųjų ir paprastųjų vekselių įstatymas - dėl vekselio rekvizitų.</p>		santykių pabaigos
Kreditų suteikimas su ILTE garantijų priemonėmis				
Juridinių asmenų, kurie kreipiasi dėl kredito su ILTE garantijos priemonėmis, atstovai	Vardas, pavardė, atstovavimo juridiniam asmeniui, kurio vardu sudaroma sutartis, pagrindai, parašas	BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas (teisėtas Banko interesas sudaryti galiojančią sutartį su juridiniu asmeniu)	ILTE	10 metų nuo sutartinių santykių pabaigos

		BDAR 6 straipsnio 1 dalies c punktas Civilinio kodekso 6.30, 6.93, 6.935 straipsniai		
Priminimų apie pavėluotus mokėjimus siuntimas klientams				
Klientai ir klientų atstovai	Vardas, pavardė, elektroninio pašto adresas, pareigos bendrovėje (atstovo), asmens kodas, adresas, telefono numeris, sąskaitos numeris, informacija apie pavėluotus mokėjimus	BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktas (sutartis – jeigu klientas yra fizinis asmuo) BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas (teisėtas interesas vykdyti su klientu sudarytą sutartį – jeigu klientas yra juridinis asmuo)	Skolų išieškojimo paslaugas teikiantys paslaugų teikėjai	10 metų nuo sutartinių santykių pabaigos
Kredito sutarčių, laidavimo sutarčių restruktūrizavimas (tikslas yra įvertinti skolininko/užtikrinimo priemonės teikėjo/garantuotojo mokumą ir galimybes padengti skolą), tik juridinių asmenų restruktūrizacijos atvejais				
Įmonių skolininkų savininkai/ akcininkai/ vadovai; Laiduotojai; garantuotojai (įskaitant vekselių turėtojus)	Vardas, pavardė, asmens kodas, adresas, telefono numeris, elektroninio pašto adresas, transakcijos duomenys, turtas (kilnojamasis ir nekilnojamasis)	BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktas (sutartis) BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas (teisėtas interesas)	Valdžios institucijos, teismai, antstoliai	10 metų nuo sutartinių santykių pabaigos
Įsipareigojimų pagal pasirašytas kredito sutartis vykdymo stebėseną				
Klientai, klientų atstovai	Vardas, pavardė, elektroninio pašto adresas, telefono numeris, adresas, susirašinėjimo turinys, kita su įsipareigojimų pagal pasirašytas kredito sutartis vykdymu susijusi informacija	BDAR 6 (1)(c) (teisinė prievolė) straipsnis, Lietuvos Respublikos finansų įstaigų įstatymo 31(6) straipsnis, EBA gairės dėl paskolų suteikimo ir stebėsenos	Nenumatyti	10 metų nuo sutartinių santykių pabaigos
Klientų/ tiekėjų skolų sąrašai				
Vėluojantys klientai, tiekėjai, kurių sąskaitos faktūros vėluoja	Vardas, pavardė, el. pašto adresas, asmens kodas, adresas, telefono numeris,	BDAR 6 straipsnio 1 dalies c punktas (teisinė prievolė)	Skolų išieškojimo paslaugas teikiantys paslaugų teikėjai	10 metų nuo konkrečių dokumentų datos

	sąskaitos numeris, pradelstos sumos	Lietuvos Respublikos buhalterinės apskaitos įstatymas, Lietuvos Respublikos pridėtinės vertės mokesčio įstatymas		(nuo kalendorinių metų pabaigos)
--	-------------------------------------	--	--	----------------------------------

7. Asmens duomenų tvarkymas, susijęs su Banko verslo veiklos administravimu

Kieno asmens duomenis tvarkome?	Kokius asmens duomenis tvarkome?	Koks asmens duomenų tvarkymo teisinis pagrindas?	Kas gauna asmens duomenis?	Kiek laiko asmens duomenis saugome?
---------------------------------	----------------------------------	--	----------------------------	-------------------------------------

Bylinėjimasis

Skolininkai, skolininkų atstovai, kiti asmenys, potencialiai pažeidžiantys Banko teises	Vardas, pavardė, elektroninio pašto adresas, telefono numeris, asmens kodas, finansinė informacija, santuokinė padėtis, turtas, pajamos	BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas (teisėtas interesas)	Teismai, advokatai, teisinių paslaugų teikėjai	5 metai nuo įsiteisėjusio teismo sprendimo
---	---	---	--	--

Užklausų, prašymų, skundų, pateiktų klientų ar asmenų, susijusių su klientais (atstovų ir kt.) tvarkymas

Užklausa, prašymą ar skundą Bankui teikiantys asmenys	Vardas, pavardė, asmens kodas, asmens tapatybės dokumento numeris, išdavimo vieta ir data, telefono numeris, elektroninio pašto adresas, paskutinės kliento finansinės transakcijos, atliktos kiekvienoje Kliento sąskaitoje (data, suma, mokėtojo/gavėjo vardai, prekybos/paslaugų bendrovė), kiti duomenys, susiję su tam tikra užklausa, prašymu ar reikalavimu	BDAR 6 straipsnio 1 dalies c punktas (teisinė prievolė) Lietuvos banko patvirtintos Finansų rinkos dalyvių gautų skundų nagrinėjimo taisyklės	Lietuvos bankas	3 metai nuo kalendorinių metų, per kuriuos buvo gautas konkretus paklausimas, prašymas ar skundas, pabaigos
---	--	--	-----------------	---

Virtualių renginių / seminarų organizavimas (Banko reklamavimas)

Renginių dalyviai	Vardas, pavardė, bendrovė, pareigos, elektroninio pašto adresas, dalyvavimo informacija	BDAR 6 straipsnio 1 dalies a punktas (sutikimas)	Platformos, per kurią organizuojamas renginys, valdytojas	10 darbo dienų nuo renginio pabaigos
-------------------	---	--	---	--------------------------------------

Popierinių bylų archyvavimas

Sutarčių šalys, sutarčių šalių atstovai	Klientų dokumentai su įvairiais asmens duomenimis	BDAR 6 straipsnio 1 dalies c punktas (teisinė prievolė)	Nenumatyti	Pagal Banko dokumentacijos planą
Ataskaitų teikimas priežiūros institucijai				
Banko klientai	Vardas, pavardė, asmens kodas, kliento kodas, sąskaitos numeris	BDAR 6 str. 1 d. c p. CIR reglamentas 575/2013; Reglamentas 680/2014 - techniniai standartai, atsižvelgiant į ataskaitų teikimą priežiūros institucijoms	Europos centrinis bankas	10 metų
Banko klientai, klientų galutiniai naudos gavėjai	Vardas, pavardė, pilietybė, gimimo data, asmens kodas, asmens tapatybės dokumento duomenys (tipas, numeris, išdavimo vieta, kita VMI direktoriaus įsakyme Nr. VA-61 nurodyta informacija	BDAR 6 straipsnio 1 dalies c punktas (teisinė prievolė) Mokesčių administravimo įstatymo 55 str., Valstybinės mokesčių inspekcijos direktoriaus įsakymas Nr. VA-61, TIES VMI duomenų mainų posistemės MAI55 pranešimų XML schemas aprašymas	Valstybinė mokesčių inspekcija	Duomenys perduodami VMI kaip XML failas automatiškai ir toliau nėra saugomi
Nepriklausomas AML auditas (informacijos teikimas išorės auditoriams)				
Banko klientai, asmenys, susiję su Banko klientais (akcininkai, valdybos organų nariai), kiti klientų atstovai	Vardas, pavardė, asmens kodas, kliento kodas, sąskaitos numeris, kita informacija, surinkta pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos ir „pažink klientą“ tikslais	BDAR 6 straipsnio 1 dalies c punktas (teisinė prievolė), 6 straipsnio 1 dalies f punktas (Banko teisėtas interesas tobulinti banko kovos su pinigų plovimu procedūras)	Audito paslaugas teikiantys paslaugų teikėjai	Informacija, pateikta išorės auditui, nebėra saugoma. Informacija, iš kurios duomenys buvo gauti, yra saugoma dar 10 metų
Nepriklausomas finansinis auditas (informacijos teikimas išorės auditoriams)				
Klientai, susiję su vykdomu auditu	Vardas ir pavardė, informacija apie bankininkystės paslaugas, kuriomis naudojasi klientas, kliento vidaus kodas, sąskaitos numeris,	BDAR 6 straipsnio 1 dalies c punktas (teisinė prievolė) Finansinių ataskaitų audito	Audito paslaugas teikiantys paslaugų teikėjai	Informacija, pateikta išorės auditui, nebėra saugoma. Informacija, iš kurios

	vardas ir pavardė, asmens kodas, kliento vidaus kodas, elektroninio pašto adresas, sąskaitos numeris, sąskaitos likutis, telefono numeris	įstatymo straipsnis 39		duomenys buvo gauti, yra saugoma dar 10 metų
Duomenų apie paskolų sutartis perdavimas (sutarčių vykdymas) trečiosioms šalims				
Paskolų sutarčių šalys	Vardas, pavardė, asmens kodas, gyvenamosios vietos šalis, konkrečios klientų paskolos arba paskolos, už kurias jis garantuoja arba yra skolinančios bendrovės vadovas, informacija apie įkeistą kliento turtą	BDAR 6 straipsnio 1 dalies c punktas (teisinė prievolė) Lietuvos banko patvirtintos Paskolų rizikos duomenų bazės valdymo taisyklės	Lietuvos bankas	5 metai
Skolų išieškojimas (skolų išieškojimo galimybių vertinimas)				
Asmenys, vėluojantys atlikti mokėjimus	Vardas, pavardė, asmens kodas, adresas, telefono numeris, elektroninio pašto adresas, turtas (kilnojamasis ir nekilnojamasis), darbdavys ir pajamos	BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas (teisėtas interesas)	Teismai, antstoliai, valdžios institucijos	10 metų nuo sutartinių santykių pabaigos
Asmenys, kurių sutartys su Banku buvo nutrauktos likus neįvykdytų įsipareigojimų, asmenys, prieš kuriuos jau buvo pradėtas skolų išieškojimo procesas	Vardas, pavardė, asmens kodas, adresas, telefono numeris, elektroninio pašto adresas, santuokinė padėtis, sąskaitos numeris, transakcijos duomenys, turtas (kilnojamasis ir nekilnojamasis), darbdavys ir pajamos	BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas (teisėtas interesas)		
Įmonių skolininkai/ akcininkai/ vadovai; Laiduotojai; garantuotojai (įskaitant vekselių turėtojus)	Vardas, pavardė, asmens kodas, adresas, telefono numeris, elektroninio pašto adresas, transakcijos duomenys, turtas (kilnojamasis ir nekilnojamasis)	BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas (teisėtas interesas)		
Vidaus tyrimai ir operacinės rizikos įvykiai (analizė)				
Klientai, susiję su vykdomu vidaus tyrimu ir / ar operacinės rizikos įvykiu	Vardas, pavardė, elektroninio pašto adresas, asmens tapatybės dokumento duomenys, telefono numeris, adresas, sąskaitos numeriai / išrašai, paslaugos, teikiamos Banko tam	BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas (teisėtas interesas), 6 straipsnio 1 dalies c punktas (teisinė prievolė) Lietuvos banko valdybos vidaus	Išorės auditoriai, Lietuvos bankas	10 metų

	tikram klientui, kliento kodas Banko sistemose	kontrolės ir rizikos vertinimo (valdymo) organizavimo nuostatai Informacijos apie bankų vidaus valdymą ir veiklą teikimo Lietuvos bankui taisyklės		
Darbo pareigų, konfidencialumo, intelektinės nuosavybės teisių pažeidimų nustatymas ir tyrimas, duomenų apsaugos pažeidimų valdymas, sklandžios Banko veiklos užtikrinimas, kai darbuotojas negali atlikti savo darbo funkcijų				
Komunikacijos, vykdomos su Banku, kontrahentai	Vardas, pavardė, veiksmų data ir laikas, komunikacijos turinys, veiksmai, kurių imtasi internete (on-line)	BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas (Banko teisėtas interesas užkirsti kelią pažeidimams ir juos aptikti)	Teisėsaugos institucijos Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija (asmens duomenų saugumo pažeidimo atveju)	4 metai
Įgaliojimų, atstovavimo sutarčių rengimas ir administravimas				
Trečiosios šalys, įgaliotos atstovauti Banką	Vardas, pavardė, asmens kodas/gimimo data, pareigos, telefono numeris, el. pašto adresas, parašas, įgaliojimo numeris	BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktas (sutartis)	VĮ Registrų centras (notarinių įgaliojimų registravimo atveju), tretieji asmenys, kuriems išduodamas įgaliojimas; notarų biurai, tvirtinantys notarinius įgaliojimus	Įgaliojimai - 3 metai pasibaigus jų galiojimo laikui arba juos nutraukus, sutartys - 10 metų po jų nutraukimo.
Advokatai ir (ar) teisininkai	Vardas, pavardė, pareigos, advokato pažymėjimo numeris, telefono numeris el. pašto adresas, parašas, banko sąskaitos numeris	BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktas (sutartis)	Išorės auditoriai, analizuodami bankų teisminių ginčų bylas (atstovas nurodomas kaip už bylą atsakingas teisininkas)	3 metai pasibaigus advokato įgaliojimams arba juos nutraukus, sutartys - 10 metų po jų nutraukimo.
Galimybės parduoti Banko verslą ar jo dalį vertinimas (įskaitant Banko teisinį patikrinimą tokiais atvejais)				
Banko valdybos nariai, jų artimieji, Banko klientai	Visa Banko turima informacija, išskyrus specialių kategorijų asmens duomenis	BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas (teisėtas interesas įvertinti galimybę perkelti banko verslą ar jo dalį)	Potencialūs investuotojai Auditoriai	Iki sprendimo neinvestuoti priėmimo, o jei investuojama - per individualiems tikslams nustatytus duomenų saugojimo laikotarpius
Banko dalyvių (akcininkų) apskaita				

Banko dalyviai (akcininkai)	Vardas, pavardė, el. pašto adresas, asmens kodas ir (arba) asmens tapatybės dokumento pavadinimas ir numeris, adresas, pilietybė, telefono numeris, akcijų ar vienetų skaičius, akcijų nominalioji vertė arba vienetų dydis, bet kokia kita identifikuojanti informacija (tipas, klasė, emisijos numeris, registracijos numeris) ir suteikiamos turtinės ir neturtinės teisės.	BDAR 6 straipsnio 1 dalies c punktas (teisinė prievolė) Lietuvos Respublikos finansų įstaigų įstatymo 15 straipsnis Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) Nr. 10/2014 600/2014; Deleguotasis reglamentas (ES) 2017/590	VĮ Registrų centras	10 metų nuo akcijų perleidimo
Mokėjimo pavedimų formavimas pagal pateiktas sąskaitas faktūras, kai sąskaitą faktūrą pateikia asmuo, turintis verslo liudijimą/individualią veiklą/licenciją. Mokėjimai pagal autorines sutartis. Duomenų pateikimas Valstybinei mokesčių inspekcijai (B klasės pajamos, deklaracijos)				
Prekių ir paslaugų teikėjai	Vardas, pavardė, el. pašto adresas, asmens kodas, adresas, verslo liudijimo numeris, individualios veiklos pažymos numeris	BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktas (sutartis), BDAR 6 straipsnio 1 dalies c punktas (teisinė prievolė)	Valstybinė mokesčių inspekcija	10 metų nuo kalendorinių metų, per kuriuos buvo apmokėta sąskaita faktūra, pabaigos
Vidaus auditas				
Klientai, klientų atstovai, kurie bus tikrinami atliekant auditą	Visa Banko turima informacija	BDAR 6 straipsnio 1 dalies c punktas	Lietuvos bankas Išorės auditoriai	10 metų nuo ataskaitos datos (skaičiuojant nuo kalendorinės dienos pabaigos)
Stebėtojų tarybos, valdybos ir banko komitetų posėdžių protokolų rengimas				
Paslaugų teikėjai	Posėdžio protokolo turinyje nurodyti ir posėdžio metu įvardinti su paslaugų teikėjų, susijusi informacija, vardas, pavardė, balsas, vaizdas	BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas (teisėtas interesas)		Iki protokolo surašymo (ne ilgiau kaip 20 dienų po atitinkamo posėdžio)
Pranešimų apie pažeidimus registravimas ir tvarkymas (whistleblower)				
Pranešėjai	Vardas, pavardė, kontaktiniai duomenys (telefono		Lietuvos Respublikos generalinei	

	ryšio numeris ir elektroninio pašto adresas), su informacijos pateikimu susiję asmens duomenys (informacijos pateikimo įmonei faktas, data, laikas(kai taikoma), pranešimo turinys (ir jame ar jo prieduose esantys pranešėjo asmens duomenys), ir, kai taikoma, atsakymo į pranešimą faktas, data, laikas (kai taikoma); kiti duomenys pranešėjui pasirinkus (susirašinėjimas (kai iš jo galima identifikuoti fizinį asmenį) ir parašas)	BDAR 6 straipsnio 1 dalies c punktas (teisinė prievolė)	prokuratūra (pranešėjui pageidaujant įgyti pranešėjo statusą arba esant Lietuvos Respublikos pranešėjų įstatymo 3 straipsnyje nustatytų pažeidimo požymių susijusių su viešu interesu) Kompetentingos institucijos (kai iš informacijos galima pagrįstai įtarti, kad yra rengiama, daroma ar padaryta nusikalstama veika, administracinis ar kitas teisės pažeidimas)	5 metai nuo pranešimo išnagrinėjimo
Liudininkai	Vardas, pavardė, kontaktiniai duomenys (telefono ryšio numeris ir elektroninio pašto adresas), kiti duomenys (darbovietė ir pareigos, pranešimo dėl kurio gali asmuo paliudyti pateikimo faktas ir turinys, susirašinėjimas (kai iš jo galima identifikuoti fizinį asmenį))			
Sukčiavimo prevencija				
Klientai, klientų atstovai	Kliento vardas, pavardė, IP adresas, vieta, įrenginio informacija, srauto žurnalų duomenys, įvykio ID, kanalas, atliktas veiksmas	Bendrojo duomenų apsaugos reglamento 6 straipsnio 1 dalies c punktas (teisinė prievolė); Lietuvos banko nutarimas Dėl informacinių ir ryšių technologijų ir saugumo rizikos valdymo reikalavimų aprašo patvirtinimo; Lietuvos banko Sukčiavimo prevencijos gairės	Teisėsaugos institucijos UAB „Ondato“ UAB Probanx Flagright Ltd Plumery B.V.	8 metai

8. Kandidatų asmens duomenų tvarkymas

Kandidatų į darbuotojus ieškome ne tik skelbdami darbo pasiūlymus, bet taip pat aktyviais veiksmais ieškome potencialių kandidatų profesiniuose socialiniuose tinkluose, pavyzdžiui, LinkedIn ir kitose darbuotojų paieškai skirtose svetainėse/portaluose. Kandidatų paieškos socialiniame tinkle LinkedIn, darbo skelbimų portaluose ir kituose viešuose šaltiniuose tikslu, Bankas tvarko šiuos potencialių kandidatų (paieškos kriterijus atitinkančių asmenų) asmens duomenis: vardas, pavardė, kita informacija, pateikta socialinio tinklo LinkedIn ar kitos paieškos platformos profilyje. Asmens duomenys tvarkomi Banko teisėto intereso pagrindu. Asmens duomenys atskirai nėra saugomi, atrinktų asmenų tiesiog pasiteiraujama sutikimo dalyvauti Banko darbuotojų atrankoje.

Kokius Jūsų, kaip kandidato, asmens duomenis tvarkysime priklausys ne tik nuo to, ar pats kandidatuosite pagal Banko darbo skelbimus, ar su Jumis susisieksime per profesinius socialinius tinklus, bet ir nuo to, į kokias pareigas kandidatuosite. Jeigu kandidatuosite į vadovaujančias ir pagrindines funkcijas einančių darbuotojų pareigas (Banko valdybos nariai, Banko vadovas, pareigos, susijusios su atitikties užtikrinimo, rizikų valdymu, pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencija, finansinių paslaugų teikimu, vidaus auditorius ir kt.) apie Jus mes tvarkysime daugiau informacijos nei tvarkytume, jei būtumėte kandidatas į kitas pareigas Banke.

Konkrečius teisinius asmens duomenų tvarkymo pagrindus pateikiame toliau esančiose lentelėse, tačiau kai tvarkome Jūsų asmens duomenis sutikimo pagrindu, sutikimą išreiškiate Bankui atsiųsdami savo gyvenimo aprašymą ir (ar) motyvacinį laišką. Dėl kitų sutikimų, pavyzdžiui, dėl sutikimo kreiptis į esamą darbdavį, kreipsimės atskirai.

Jei nepateiksite savo asmens duomenų, kurie yra būtini atrankai įvykdyti, mes negalėsime įvertinti Jūsų tinkamumo užimti pageidaujamų/ siūlomų pareigų.

Kandidatų atrankos tikslu, tvarkome taip pat ir trečiųjų asmenų duomenis. Savo teisėto intereso pagrindu (BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas) duomenis apie kandidato nurodytą asmenį (vardas, pavardė, el. paštas, telefonas, asmens pateikta informacija) – buvusį ar esamą darbdavį ar rekomendaciją teikiančią asmenį, jo pateiktą informaciją – tvarkysime kandidato atrankos tikslu. Šiuo atveju mūsų teisėtas interesas yra išsirinkti tinkamą kandidatą į ieškomą poziciją. Šiuos duomenis sunaikinsime per 3 mėnesius po sutarties su atrinktu kandidatu pasirašymo arba sprendimo baigti atranką priėmimo. Atrinkdami kandidatus į Banko vadovaujančias ir pagrindines pareigas, tvarkome kandidatų artimų giminaičių asmens duomenis giminystės ryšys, vardas, pavardė, gimimo metai, darbovietė, pareigos).

Toliau šioje Privatumo politikoje pateikiame detalesnę informaciją apie Jūsų, kaip kandidato, asmens duomenų tvarkymą.

8.1. Kandidatų į nevadovaujančias ir nepagrindines pareigas Banke asmens duomenų tvarkymas

Kokius asmens duomenis tvarkome?	Kokiu teisiniu pagrindu tvarkome duomenis?	Kam perduosime Jūsų duomenis?	Kiek laiko saugosime Jūsų duomenis?
Vardas, pavardė, asmens kodas, asmens tapatybę patvirtinančio dokumento informacija (privaloma), adresas, telefono numeris, pilietybė, informacija pateikiama CV (išsilavinimas, kalbos, kvalifikacija, buvę darbdaviai). Informacija apie kvalifikaciją ir reputaciją, pakankamą patirtį ir įgūdžius pareigoms atlikti, interesų konfliktų vengimą	BDAR 6 straipsnio 1 dalies a punktas (sutikimas), 6 straipsnio 1 dalies b punktas (veiksmai prieš sudarant sutartį)	Lietuvos bankas	3 mėnesius po atrankos procedūros pabaigos (jei nebūsime atrinktas į pareigas), išskyrus, kai duodate atskirą sutikimą dėl Jūsų asmens duomenų saugojimo sutikime nurodytą laikotarpį ateities darbams pasiūlyti (kandidatų duomenų bazės administravimas)

Informacija apie kvalifikaciją ir reputaciją, pakankamą patirtį ir įgūdžius darbo pareigoms atlikti, interesų konfliktų vengimą, viešai prieinama informacija („LinkedIn“ paskyros duomenys, kita informacija, rasta atliekant paiešką internete)	BDAR straipsnis 6 straipsnio 1 dalies f punktas (Banko teisinis interesas)		10 metų po darbo santykių pabaigos (kai būsite atrinktas ir su Jumis bus sudaryta darbo sutartis)
Teistumo duomenys	BDAR 6 straipsnio 1 dalies c punktas (teisinė prievolė), 10 straipsnis, Lietuvos Respublikos finansinių priemonių rinkos įstatymas, Bankų įstatymo 34 straipsnio 10 dalis, 34 straipsnio 12 dalis, Lietuvos banko vidaus kontrolės ir rizikos vertinimo (valdymo) organizavimo nuostatų 8.3 punktas		
Iš ankstesnio darbdavio gauti duomenys	BDAR straipsnis 6 straipsnio 1 dalies f punktas (Banko teisinis interesas vertinti kandidato tinkamumą darbui)		
Iš esamo darbdavio gauti duomenys	BDAR 6 straipsnio 1 dalies a punktas (sutikimas)		

8.2. Kandidatų į vadovaujančias ir pagrindines pareigas Banke asmens duomenų tvarkymas

Kokius asmens duomenis tvarkome?	Kokiu teisiniu pagrindu tvarkome duomenis?	Kam perduosime Jūsų duomenis?	Kiek laiko saugosime Jūsų duomenis?
Vardas, pavardė, asmens kodas, asmens tapatybės dokumento informacija (privaloma), adresas, telefono numeris, pilietybė, informacija, pateikiama CV (išsilavinimas, kalbos, kvalifikacijos, ankstesni darbdaviai)	BDAR 6 straipsnio 1 dalies a punktas (sutikimas), 6 straipsnio 1 dalies b punktas (veiksmai prieš sudarant sutartį)	Lietuvos bankas	3 mėnesius po atrankos procedūros pabaigos (kai nebūsate atrinktas į pareigas), išskyrus, kai duodate atskirą sutikimą dėl Jūsų asmens duomenų saugojimo sutikime nurodytą laikotarpį ateities darbams pasiūlyti (kandidatų duomenų bazės administravimas)
Finansiniai įsipareigojimai, duomenys apie artimus giminaičius (giminystės ryšys, vardas, pavardė, gimimo metai, darbovietė, pareigos), informacija apie asmeninius interesus (vardas,	BDAR 6 straipsnio 1 dalies c punktas (teisinė prievolė), BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas (Banko teisėtas interesas užtikrinti atitiktį teisėtiems reikalavimams, kai teisės aktuose nėra nurodyti		10 metų po darbo santykių pabaigos (kai būsite atrinktas ir su Jumis bus sudaryta darbo sutartis)

<p>pavardė, ryšiai), informacija apie paslaugų teikimą kitoms bendrovėms (jei tokių yra), viešai prieinama informacija, nekilnojamas turtas, kita informacija apie nepriklausomą reputaciją, kvalifikacijas ir patirtį, reikalingą tinkamai vykdyti pareigas, vengti interesų konfliktų, užtikrinti nepriklausomybę ir galėti skirti laiko savo įsipareigojimų vykdymui</p>	<p>jokie specifiniai duomenys, reikalingi įgyvendinti teisinius įsipareigojimus), Bankų įstatymo straipsniai 34 straipsnio 10 dalis, 34 straipsnio 12 dalis, Lietuvos banko vidaus kontrolės ir rizikos vertinimo (valdymo) organizavimo nuostatų 8.3 punktas</p>		
<p>Duomenys apie sveikatą</p>	<p>BDAR 6 straipsnio 1 dalies c punktas (teisinė prievolė), 9 straipsnio 2 dalies b punktas (darbdavio prievolės darbo teisės srityje), Bankų įstatymo 34 straipsnio 2 dalis</p>		
<p>Teistumo duomenys</p>	<p>BDAR 6 straipsnio 1 dalies c punktas (teisinė prievolė), 10 straipsnis, Lietuvos Respublikos finansinių priemonių rinkos įstatymas, Bankų įstatymo 34 straipsnio 10 dalis, 34 straipsnio 12 dalis, Lietuvos banko vidaus kontrolės ir rizikos vertinimo (valdymo) organizavimo nuostatų 8.3 punktas</p>		
<p>Iš ankstesnio darbdavio gauti duomenys</p>	<p>BDAR straipsnis 6 straipsnio 1 dalies f punktas (Banko teisinis interesas vertinti kandidato tinkamumą darbui)</p>		
<p>Iš esamo darbdavio gauti duomenys</p>	<p>BDAR 6 straipsnio 1 dalies a punktas (sutikimas)</p>		
<p>Vadovo klausimynas ir kita informacija bei dokumentai, susiję su Lietuvos banko leidimo vertinimu ir išdavimu, patvirtintu remiantis</p>	<p>BDAR 6 straipsnio 1 dalies c punktas (teisinė prievolė), Bankų įstatymo 34 straipsnio 2 dalis, Lietuvos banko prižiūrimų finansų rinkos dalyvių vadovų ir pagrindines funkcijas atliekančių</p>	<p>Lietuvos bankas</p>	

Lietuvos reikalavimais	banko	asmenų nuostatai	vertinimo		
------------------------	-------	------------------	-----------	--	--

9. Tiesioginė rinkodara, klientų nuomonės teiravimasis

Asmenims, davusiems sutikimą tiesioginei rinkodarai, siunčiame tiesioginės rinkodaros pranešimus, įskaitant naujienlaiškius, taip pat teiraujamės Jūsų nuomonės apie suteiktas Banko paslaugas. Tiesioginės rinkodaros pranešimų siuntimo tikslu tvarkome tokius asmens duomenis: vardą, pavardę, telefono numerį, el. pašto adresą, informaciją apie užsakytas ir naudojamas Banko paslaugas. Jūsų duomenys tiesioginės rinkodaros pranešimų siuntimo tikslu bus tvarkomi 3 metus nuo sutikimo davimo arba iki sutikimo atšaukimo. Tiesioginės rinkodaros pranešimai yra siunčiami (Jūsų kontaktiniai duomenys tvarkomi) sutikimo pagrindu.

Jei esate mūsų klientas ir paslaugų užsakymo metu (sudarydami sutartį) neišreiškėte prieštaravimo dėl panašių į įsigytas paslaugas mūsų paslaugų tiesioginės rinkodaros, tiesioginės rinkodaros pranešimus sutartyje nurodytu el. pašto adresu galime siųsti teisėto intereso pagrindu. Tokiu atveju tiesioginės rinkodaros pranešimai sutartyje nurodytu el. pašto adresu bus siunčiami 3 metus, tačiau bet koku atveju neilgiau, nei sutarties galiojimo metu, nebent iki to laiko išreikšite prieštaravimą dėl tolesnio duomenų tvarkymo tiesioginės rinkodaros tikslu. Tokiu atveju nedelsdami nutrauksime tiesioginės rinkodaros pranešimų siuntimą Jums.

Tiesioginės rinkodaros tikslu tvarkomi asmens duomenys gali būti perduodami duomenų tvarkytojams, teikiantiems programinę įrangą, informacines sistemas ar padedantiems vykdyti tiesioginę rinkodarą Bankui.

Jūs turite teisę bet kada atsisakyti gauti tiesioginės rinkodaros pranešimus, susisiekdami su mumis 2 skyriuje nurodytu el. paštu arba paspausdami atsisakymo nuorodą tiesioginės rinkodaros pranešimuose.

SVARBU! Atkreipiame Jūsų dėmesį, kad ne kiekvienas Banko siunčiamas pranešimas yra laikomas tiesioginės rinkodaros vykdymu, kai kuriais atvejais, mes privalome Jums siųsti privalomą informaciją, vykdydami teisinę prievolę (BDAR 6 straipsnio 1 dalies c punktas), pavyzdžiui, informuodami apie pasikeitusias paslaugų teikimo taisykles. Šiuo tikslu tvarkome Jūsų vardą, pavardę, el. pašto adresą. Privalomų pranešimų siuntimo tikslu mes tvarkysime iki sutartinių santykių pabaigos.

10. Telefoninių pokalbių įrašymas

Siekiant užtikrinti Banko paslaugų kokybę ir apginti Banko teises ir teisėtus interesus, Bankas įrašo telefoninius pokalbius, atliekamus jos kontaktiniu konsultacijų telefono numeriu, skelbiamu Banko interneto svetainėje <https://smebank.lt>. Telefoniniai pokalbiai įrašomi Jūsų sutikimo pagrindu, kai tęsiate pokalbį nuskambėjus įspėjimo apie telefoninių pokalbių įrašymą tekstui. Jūs galite nesutikti su telefoninių pokalbių įrašymu ir keiptis į mus kitais būdais, pavyzdžiui, elektroniniu paštu info@smebank.lt. Sutikimą atšaukti galite nutraukdami pokalbį arba apie sutikimo atšaukimą pranešdami mums elektroniniu paštu info@smebank.lt.

Banko paslaugų kokybės užtikrinimo ir Banko teisių ir teisėtų interesų gynimo tikslu tvarkysime šiuos Jūsų asmens duomenis: vardą, pavardę, balsą, pokalbio įrašą, telefoninio pokalbio datą bei pradžios ir pabaigos laiką, telefono ryšio numerį, į kurį skambinama ir iš kurio skambinama.

Jūsų asmens duomenis Banko paslaugų kokybės užtikrinimo tikslu saugosime 12 (dvylika) mėnesių nuo pokalbio įrašo dienos, išskyrus Telefoninių pokalbių įrašymo taisyklėse numatytas išimtis. Jei per nurodytą terminą, gausime Jūsų skundą dėl telefoninio pokalbio metu aptartų aplinkybių, ar valdžios institucijos oficialų kreipimąsi dėl su konkrečiu telefoniniu pokalbiu susijusių aplinkybių ir telefoninio pokalbio įrašo ir jo išsaugojimas bus būtinas Banko teisių ir teisėtų interesų gynimui, konkretus telefoninio pokalbio įrašas ir Jūsų asmens duomenys bus saugomi tol, kol atitinkamai sueis senaties terminas pateikti skundą dėl Banko veiksmų arba kol bus priimtas galutinis Jūsų skundą/ prašymą nagrinėjančios valdžios institucijos, kitos ginčus nagrinėjančios valdžios institucijos, teismo sprendimas.

11. Sutarčių su partneriais, paslaugų teikėjais sudarymas ir vykdymas

Bankas tvarko partnerių ar paslaugų teikėjų (juridinių asmenų) duomenis ir partnerių ar paslaugų teikėjų (fizinį asmenų) duomenis, kad galėtų vykdyti sutartį, sudarytą tarp Banko ir nurodytų asmenų.

Bankas tvarkys minėtų **partnerių ar paslaugų teikėjų (fizinį asmenų)** toliau nurodytus duomenis: vardą, pavardę, asmens kodą, adresą, verslo liudijimo/individualios veiklos pažymos numerį (paslaugų teikėjo), banko sąskaitos numerį, informaciją apie suteiktas paslaugas, kitą su sutarties vykdymu susijusią informaciją. Tokių asmens duomenų tvarkymo teisinis pagrindas – BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktas (sutartis).

Bankas tvarkys Banko partnerių ar paslaugų tiekėjų (juridinių asmenų atstovų) asmens duomenis: vardą, pavardę, pareigas, atstovavimo pagrindą, el. pašto adresą, telefono numerį, susirašinėjimo turinį. Duomenų tvarkymo pagrindas yra teisėtas Banko interesas įvykdyti su Banko partneriu ar paslaugų tiekėju (juridiniu asmeniu) sudarytą sutartį (BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas).

Šioje dalyje nurodyti asmens duomenys bus tvarkomi tol, kol galios sutartis. Jeigu asmens duomenys yra nurodyti sutartyje, jie bus saugomi 10 metų nuo sutarties galiojimo pabaigos datos, vykdamas archyvavimo prievolę (BDAR 6 straipsnio 1 dalies c punktas).

12. Socialinės žiniasklaidos tinklų paskyrų administravimas

Bankas turi toliau nurodytas paskyras socialinės žiniasklaidos tinkluose (toliau – **Socialinė paskyra**):

- Facebook: <https://www.facebook.com/SMEBankas>
- LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/sme-bank/>

Informaciją, kurią mums pateikiate socialinės žiniasklaidos priemonėmis (įskaitant pranešimus, laukelių „Like“ ir „Follow“ naudojimą, bei kitą komunikaciją), kontroliuoja socialinio tinklo valdytojas. Socialinėje paskyroje esančią informaciją tvarkome paskyros administravimo tikslu Jūsų sutikimo pagrindu. Socialinėje paskyroje esančios informacijos atskirai nesaugome (kai duomenys tvarkomi socialinės paskyros administravimo tikslu, tačiau duomenys gali būti išsaugomi, jei juos reikia tvarkyti kitu, pavyzdžiui, Banko teisių ir teisėtų interesų gynimo, tikslu).

Kai apsilankote Socialinėse paskyrose, socialinių žiniasklaidos tinklų valdytojai į Jūsų prietaisą įdiegia slapukus, o šie slapukai renka Jūsų asmens duomenis. Slapukai yra diegiami į Jūsų prietaisą tiek tada, kai esate registruotas atitinkamo socialinės žiniasklaidos tinklo vartotojas, tiek tada, kai neturite paskyros atitinkamame socialinės žiniasklaidos tinkle. Mes neturime prieigos prie surinktų asmens duomenų ir gauname tik statistinę informaciją apie socialinės žiniasklaidos tinklo lankytojus, pateikiamą socialinių žiniasklaidos tinklų valdytojų.

Rekomenduojame perskaityti socialinės žiniasklaidos tinklų Facebook, LinkedIn privatumo pranešimą ir susisiekti su jais tiesiogiai, jei Jums kyla bet kokių klausimų dėl to, kaip jie naudoja Jūsų asmens duomenis.

Interneto svetainėje yra naudojami socialinių tinklų Facebook, LinkedIn ikonų įskiepai. Įskiepius įdiegėme į Interneto svetainę siekdami sudaryti galimybę iš savo interneto svetainės Jus nukreipti į Banko paskyras socialiniuose tinkluose. Svetainėje naudojamų įskiepių valdytojai:

- a) Facebook – Meta Platforms Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland);
- b) LinkedIn – LinkedIn Ireland Unlimited Company (Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Ireland).

Paspaudę ant įskiepių piktogramos, esate nukreipiami į įskiepių valdytojo puslapį ir įskiepio valdytojui pateikiami duomenys, iš kokio puslapio buvo atlikta užklausa, užklauskos laikas ir data. Įskiepai yra atpažįstami iš „Facebook“, „LinkedIn“ logotipų.

Informaciją, kurią asmuo pateikia įskiepio valdytojo puslapyje ar kuri gaunama asmeniui apsilankius mūsų Interneto svetainėje esančių įskiepių nuorodose, kontroliuoja įskiepių valdytojai. Informacija, apie renkamus ir saugomus asmens duomenis, duomenų tvarkymo teisinius pagrindus, duomenų saugojimo terminus, taikomas technines ir organizacines saugumo priemones pateikiama įskiepių valdytojų privatumo pranešimuose: <https://lt.facebook.com/privacy/explanation/>; <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

13. Informacija apie slapukų naudojimą

Mūsų interneto svetainėje yra naudojami slapukai ir kitos sekimo technologijos. Slapukas yra nedidelis iš raidžių ir skaitmenų sudarytas failas, kurį Jūsų sutikimu mes įrašome į Jūsų naršyklę arba standų Jūsų kompiuterio diską. Siekdami skirtingų tikslų, naudojame skirtingus slapukus. Slapukai taip pat padeda mums atskirti Jus nuo kitų interneto svetainės naudotojų, taigi užtikrina malonesnę svetainės naudojimo patirtį ir leidžia tobulinti Interneto svetainę.

Pirmą kartą Jums apsilankius interneto svetainėje prašysime Jūsų sutikti su slapukų naudojimu, sudarydami Jums galimybę pasirinkti, kurių slapukų naudojimą Jūs leidžiate arba leisti visų slapukų naudojimą. Slapukai bus naudojami tik tuomet, jeigu mums duosite savo sutikimą. Duotą sutikimą išsaugosime, jis galios vienerius metus arba iki to momento, kai duotą sutikimą atšauksite arba jį pakeisite.

Jeigu nesutinkate su slapukų naudojimu, spauskite pasirinkimą „Nesutinku“.

Kaip atšaukti sutikimą?

Norėdami atšaukti sutikimą naudoti slapukus, tai galite padaryti interneto svetainės apačioje, kairiajame kampe paspaudę ikoną



ar paspaudę pasirinkimą „**Nesutinku**“. Jeigu norite pakeisti duotą sutikimą atskiriems slapukams, spauskite pasirinkimą „**Išsaugokite pasirinkimus**“.

Jūs taip pat bet kada galite pakeisti naršyklės nuostatas savo kompiuteryje, planšetiniame kompiuteryje arba išmaniajame telefone taip, kad slapukai nebūtų priimami arba būtų ištrinti, jei slapukai jau yra įrašyti. Detali instrukcija priklauso nuo to, kokia naudojate naršyklę ir kokią įrangą, detalesnę informaciją galite rasti čia:

- „Internet Explorer“ – <https://support.microsoft.com/en-us/windows/delete-and-manage-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ede5947fc64d#ie=ie-11>
- „Microsoft Edge“ – <https://support.microsoft.com/en-us/microsoft-edge/delete-cookies-in-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>
- „Mozilla Firefox“ – <https://support.mozilla.org/en-US/kb/clear-cookies-and-site-data-firefox?redirectslug=delete-cookies-remove-info-websites-stored&redirectlocale=en-US>
- „Google Chrome“ – <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>
- „Opera“ – <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies>
- „Safari“ – <https://support.apple.com/en-us/HT201265>
- „Apple“ – <https://support.apple.com/en-us/HT201265>
- „Android“ – <https://turbofuture.com/cell-phones/How-to-delete-internet-cookies-on-your-Droid-or-any-Android-device>
- „Chrome“ naršyklė „Android“ – <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Atkreipkite dėmesį į tai, kad visų slapukų atmetimas gali turėti neigiamą poveikį Interneto svetainės naudojimui, pavyzdžiui, sulėtinti naršymo internete spartą, apriboti tam tikrų interneto svetainės funkcijų veikimą arba blokuoti prieigą prie svetainės.

Taip pat bus prarasta išsaugota informacija apie jus bei jūsų pasirinkimus, t.y. atsisakius slapukų, kurie saugo jūsų nustatymus, tokius kaip kalbos pasirinkimas, svetainės išdėstymas ar kita suasmeninta informacija, kuri ištrinta. Tai reiškia, kad svetainė nebebus pritaikyta pagal jūsų poreikius, ir jums teks iš naujo atlikti šiuos nustatymus kiekvieną kartą apsilankius.]Suasmenintos reklamos nebuvimas: jei ištrinsite arba išjungsite slapukus, kurie naudojami suasmenintai reklamai, galite nebegauti suasmenintos reklamos. Vietoje to, matysite bendro pobūdžio reklamą, kuri gali būti mažiau aktuali jūsų interesams.

Mes galime naudoti toliau apibūdintas slapukų rūšis:

Absoliučiai būtini slapukai.

Slapukai būtini Interneto svetainės pasiekiamumui bei veikimui, padedantys analizuoti Interneto svetainės bei mobiliosios aplikacijos turinį lankytojo įrenginyje. Būtinieji techniniai slapukai užtikrina Interneto svetainės bei mobiliosios aplikacijos funkcionalumą, prisitaikymą prie lankytojo poreikių. Be šių slapukų svetainės veikla gali sutrikti ir be jų neįmanoma visiškai laisvai naudotis Interneto svetaine, todėl nėra galimybės jų atsisakyti. Būtinieji techniniai slapukai nerenka apie lankytojus informacijos, kuri gali būti naudojama rinkodarai. Tokių slapukų naudojimo pagrindas yra Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymo 73 straipsnio 4 dalis, todėl jų naudojimui Jūsų sutikimas nėra reikalingas.

Analitiniai ir statistiniai slapukai.

Slapukai naudojami siekiant geriau pažinti Interneto svetainės lankytojus ir priderinti jos veikimą pagal lankytojų poreikius. Šie Slapukai suteikia galimybę Interneto svetainėje matyti populiariausius žiūrėtus pasiūlymus, naujienas ir panašią naudingą informaciją, padeda analizuoti Interneto svetainės veiklą, vertinti, kas padaryta tinkamai, kas veikia puikiai, o ką reikėtų patobulinti, todėl negalima jų atsisakyti. Analitiniais slapukais surinkta

informacija neindividualizuojama, ji naudojama apibendrinta, tačiau tokie slapukai gali būti naudojami siekiant įvertinti Interneto svetainėje esamų reklaminių kampanijų tikslumą.

Banko naudojamų slapukų sąrašas:

Slapuko pavadinimas	Aprašymas ir rūšis	Sukūrimo momentas	Galiojimo laikas	Naudojami duomenys
---------------------	--------------------	-------------------	------------------	--------------------

Būtinieji techniniai (privalomieji) slapukai

wordpress_test_cookie	Slapukas skirtas patikrinti ar naršyklė priima slapukus	Atidarymo momentu	Kol užveriamas naršyklės langas	nėra
cookieinfo	Slapukas skirtas įsiminti slapukų nustatymus	Atidarymo momentu	1 metai	nėra
JSESSIONID	Slapukas skirtas sesijos palaikymui	Atidarymo momentu	Kol užveriamas naršyklės langas	Sesijos ID

Analitiniai-statistiniai slapukai

gtm list	Slapukas skirtas atlikti konteinerio, iš kurio duomenys perduodami Google Tag Manager, funkciją	Atidarymo momentu	Kol užveriamas naršyklės langas	Vartotojo ID
_gid	Slapukas iš Google Analytics slapukų, naudojamas saugoti unikaliam ID, statistinės informacijos sukūrimui	Atidarymo momentu	1 diena	Vartotojo ID
_ga	Vienas iš „Google Analytics“ slapukų, naudojamas analizuoti informaciją apie tai, kaip vartotojas naudojami svetaine	Atidarymo momentu	2 metai	Vartotojo ID

ga*	„Google Analytics“ nustato šį slapuką, kad išsaugotų ir skaičiuotų puslapio peržiūras. Jis naudojamas sesijos būsenai palaikyti ir unikalims apsilankymams atskirti.	Atidarymo momentu	2 metai	Sesijos ID
_gat	Šis slapukas naudojamas „Google Analytics“ statistinei	Atidarymo momentu	1 minutė	Vartotojo ID

	informacijai apie interneto svetainės lankomumą rinkti			
gac	Šis slapukas naudojamas „Google Analytics“ statistinei informacijai apie interneto svetainės lankomumą rinkti	Atidarymo momentu	90 dienų	Vartotojo ID
_glc_au	„Google Tag Manager“ nustato slapuką, kad įvertintų reklamos efektyvumą svetainėse, naudojančiose jų paslaugas.	Atidarymo momentu	3 mėnesiai	Unikalus reklaminis identifikatorius

hjSessionUser*	„Hotjar“ nustato šį slapuką siekiant užtikrinti, kad vėlesnių apsilankymų toje pačioje svetainėje duomenys būtų priskirti tam pačiam vartotojo ID. Šis unikalus „Hotjar“ vartotojo ID yra specifinis šiai svetainei ir išsaugomas vartotojo naršyklėje.	Atidarymo momentu	1 metai	Vartotojo ID
------------------	---	-------------------	---------	--------------

hjSession*	„Hotjar“ nustato šį slapuką, kad išsaugotų esamos sesijos duomenis. Tai užtikrina, kad visi vartotojo veiksmai ir užklausos tos pačios sesijos metu būtų teisingai sugrupuoti ir priskirti tai pačiai sesijai.	Atidarymo momentu	1 valanda	Sesijos ID
--------------	--	-------------------	-----------	------------

hjViewportId	„Hotjar“ nustato šį slapuką, kad išsaugotų vartotojo naršyklės lango (angl. viewport) matmenis. Tai užtikrina, kad	Atidarymo momentu	Seansas (ištrinamas užvėrus naršyklę)	Naršyklės lango matmenys
--------------	--	-------------------	---------------------------------------	--------------------------

	šiluminiai žemėlapiai ir sesijų įrašai būtų tiksliai atvaizduojami pagal konkretų lankytojo ekrano dydį.			
--	--	--	--	--

hjActiveViewportIds	„Hotjar“ nustato šį slapuką, kad išsaugotų esamos sesijos aktyvių naršyklės sričių (skirtukų ar langų) identifikatorių. Tai padeda užtikrinti sesijų įrašų ir šiluminių žemėlapių tikslumą, kai vartotojas tuo pačiu metu yra atsidaręs kelis svetainės puslapius ar skirtukus.	Atidarymo momentu	Seansas (ištrinamas užvėrus naršyklę)	Naršyklės srities ID seka
---------------------	---	-------------------	---------------------------------------	---------------------------

_hjTLDTest	„Hotjar“ nustato šį slapuką, kad nustatytų tinkamiausią (bendriausią) slapukų įrašymo kelią. Tai būtina norint užtikrinti, kad lankytojų sekimas veiktų teisingai, jei svetainė turi skirtingų subdomenų.	Atidarymo momentu	Seansas (ištrinamas užvėrus naršyklę)	Bandomoji reikšmė
------------	---	-------------------	---------------------------------------	-------------------

_fbp	„Facebook“ nustato šį slapuką, kad rodytų reklamas „Facebook“ tinkle arba „Facebook“ reklamos platformos valdomose svetainėse po apsilankymo šioje svetainėje.	Atidarymo momentu	3 mėnesiai	Unikalūs naršyklės identifikatoriai
------	--	-------------------	------------	-------------------------------------

Reklaminiai slapukai

receive-cookie-deprecation	„Google“ nustato šį slapuką, kad	Atidarymo momentu	6 mėnesiai	Testavimo būsenos signalas
----------------------------	----------------------------------	-------------------	------------	----------------------------

	įgalintų „Privacy Sandbox“ testavimą ir leistų peržiūrėti, kaip svetainės elgsena bei funkcionalumas veikia be trečiųjų šalių slapukų.			
--	--	--	--	--

ar_debug	„DoubleClick“ nustato šį slapuką, kad galėtų derinti (angl. debug) ir šalinti triktis, susijusias su „DoubleClick“ rodymomis reklamomis. Jis padeda patikrinti, ar teisingai pranešama apie reklamų konversijas.	Atidarymo momentu	1 mėnuo	Derinimo būsenos signalas
----------	--	-------------------	---------	---------------------------

IDE	„Google DoubleClick“ IDE slapukai saugo informaciją apie tai, kaip vartotojas naudojami svetainė, kad būtų pateiktos aktualios reklamos pagal vartotojo profilį.	Atidarymo momentu	1 metai	Unikalus identifikatorius
-----	--	-------------------	---------	---------------------------

test_cookie	„doubleclick.net“ nustato šį slapuką, kad nustatytų, ar vartotojo naršyklė palaiko slapukus.	Atidarymo momentu	15 minučių	Patikros signalas
-------------	--	-------------------	------------	-------------------

Jūs galite kontroliuoti slapukų naudojimą keisdami savo interneto naršyklės nustatymus. Kiekviena naršyklė yra skirtinga, todėl jei nežinote, kaip pakeisti slapukų nustatymus, rekomenduojame susipažinti su jos naudojimosi žinynais ir instrukcijomis.

Jeigu nenorite, kad slapukai rinktų informaciją, naršyklės nustatymuose atsisakykite slapukų naudojimosi. Vis dėlto, kai kurios slapukų rūšys (pavyzdžiui, būtinieji slapukai) yra reikalingos interneto svetainės tinkamam funkcionavimui, tad atsisakius šių slapukų interneto svetainė gali prarasti funkcionalumą.

14. Duomenų gavimas ir atskleidimas

Mes **gauname** Jūsų duomenis tiesiogiai iš Jūsų, bet priklausomai nuo teikiamų ar pageidaujamų gauti paslaugų, duomenis galime gauti ir iš kitų žemiau nurodytų duomenų šaltinių (gavėjų). Siekdami „pažinti savo klientą“, duomenis galime rinkti ne tik tiesiogiai iš Jūsų, bet taip pat ir per Google paieškos sistemą, rekvizitai.lt, valstybės informacinių sistemų ir registrų (juridinių asmenų registro, juridinių asmenų dalyvių informacinės sistemos, juridinių asmenų galutinių naudos gavėjų informacinės sistemos, gyventojų registro, Vyriausiosios tarnybinės etikos komisijos interneto svetainės, World-check duomenų bazės ir kt.

Vertindami kreditingumą duomenis gauname iš UAB „Creditinfo Lietuva“ bei UAB „Scorify“. Taip pat duomenis galime tikrinti ir gauti iš Nekilnojamojo turto registro ir kitų VĮ Registrų centro valdomų registrų.

Taip pat duomenis gauname iš juridinių asmenų, kai Jūs esate šių juridinių asmenų atstovas, darbuotojas, steigėjas, akcininkas, dalyvis, naudos gavėjas, valdymo organas ir pan.

Vykdydami mokėjimus duomenis gauname iš kitų finansinių paslaugų teikėjų.

Tam tikri Jūsų asmens duomenys **gali būti perduoti** mūsų pasitelktiems duomenų tvarkytojams (pvz., duomenų saugojimo paslaugas teikiančias įmones, programinę įrangą kuriančias ir palaikančias įmones, skolų administravimo paslaugas teikiančias įmones, ryšio paslaugas teikiančias įmones, archyvavimo paslaugas teikiančias įmones ir pan.), kuriems gali būti perduodami Jūsų asmens duomenys. Iš savo duomenų tvarkytojų mes reikalaujame užtikrinti atitinkamą Jūsų duomenų apsaugą bei užtikriname, kad Jūsų asmens duomenys duomenų tvarkytojų būtų tvarkomi tik tiek, kiek mes juos įpareigojame ir tik dėl nurodytų tikslų.

Asmens duomenys taip pat gali būti perduoti ir duomenų gavėjams, kurie veikia kaip duomenų valdytojai, pavyzdžiui, Valstybinė mokesčių inspekcija prie LR finansų ministerijos, Lietuvos bankas, teisėsaugos institucijos ir kitos valdžios institucijos, kuriuos nurodėme prie konkrečių asmens duomenų tvarkymo tikslų.

Jei turite klausimų dėl mūsų duomenų tvarkytojų, prašome susisiekti Privatumo politikoje nurodytu el. pašto adresu.

Be šioje Privatumo politikoje nurodytų konkrečių duomenų gavėjų kategorijų, mes taip pat galime atskleisti informaciją apie Jus:

- jei tai turime padaryti pagal įstatymą (pvz., gavę teismo ar teisėsaugos institucijos įpareigojimą pateikti duomenis);
- ketinant perduoti Banko veiklos ar jos turto dalį, atskleidžiant Jūsų asmens duomenis potencialiam veiklos ar jos dalies pirkėjui;
- pardavus Banko veiklą ar jos esminę turto dalį tretiesiems asmenims;
- jungtines skolininkų duomenų rinkmenas administruojantiems asmenims (pvz., UAB „Creditinfo Lietuva“);
- Kai tai yra būtina apginti mūsų teises ir teisėtus interesus.

Išskyrus šioje Privatumo politikoje numatytus atvejus, mes neteikiame Jūsų asmens duomenų jokioms trečiosioms šalims.

15. Perdavimas į trečiąsias valstybes (už ES/EEE ribų)

Bankas deda pastangas, kad Jūsų asmens duomenys būtų saugomi ES/EEE ribose. Tais atvejais, kai tvarkomus Jūsų asmens duomenis turėsime perduoti duomenų gavėjui, esančiam už ES / EEE ribų, sieksime užtikrinti, kad būtų įgyvendinta bent viena iš šių priemonių:

- Europos Komisijos sprendimu yra pripažinta, kad valstybė (kurioje yra duomenų gavėjas) užtikrina pakankamo lygio asmens duomenų apsaugą (priimtas sprendimas dėl tinkamumo);
- su duomenų gavėju sudaryta sutartis pagal Europos Komisijos patvirtintas standartines sutarčių sąlygas;
- yra įgyvendinamos apsaugos priemonės pagal taikytinus elgesio kodeksus ar sertifikavimo mechanizmas, užtikrinamos kitos apsaugos priemonės pagal BDAR.

Visais atvejais yra dedamos protingos pastangos užtikrinti, jog įgyvendinant teisės aktų reikalavimus asmens duomenys nebūtų prarasti ar neteisėtai naudojami.

16. Asmens duomenų saugumas

Jūsų asmens duomenys bus tvarkomi laikantis BDAR, Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo ir kitų teisės aktų nustatytų reikalavimų. Tvarkydami Jūsų asmens duomenis, mes įgyvendiname organizacines ir technines priemones, kurios užtikrina asmens duomenų apsaugą nuo atsitiktinio ar neteisėto sunaikinimo, pakeitimo, atskleidimo, taip pat nuo bet kokio kito neteisėto tvarkymo. Tačiau informacijos perdavimo elektroniniu paštu ar kitu būdu saugumas kartais gali būti neužtikrintas dėl prižasčių, nepriklausančių nuo mūsų,

todėl turėtumėte būti atsargūs teikdami mums konfidencialią informaciją ne per Banko naudojamą sistemas. Plačiau apie saugų naudojimąsi Banko paslaugomis ir galimus sukčiavimo būdus skaitykite mūsų svetainėje.

17. Atsakomybė

Jūs esate atsakingi už savo pateikiamų duomenų konfidencialumą taip pat už tai, kad Jūsų mums pateikti duomenys būtų tikslūs, teisingi ir išsamūs. Jeigu pasikeičia Jūsų pateikti duomenys, Jūs turite nedelsdamas mus apie tai informuoti el. paštu. Mes jokiai atveju nebūsime atsakingi už žalą, atsiradusią Jums dėl to, jog Jūs nurodėte neteisingus ar neišsamius asmens duomenis arba neinformavote mūsų jiems pasikeitus.

18. Privatumo politikos pakeitimai

Mes galime bet kuriuo metu atnaujinti ar patikslinti šią Privatumo politiką. Atnaujinta ar patikslinta Privatumo politika įsigalios nuo jos paskelbimo mūsų Interneto svetainėje.

Atnaujinę Privatumo politiką, mes Jus informuosime apie bet kokius pasikeitimus, kuriuos laikome svarbiais, juos paskelbdami Interneto svetainėje. Jeigu po tokio pranešimo paskelbimo prisijungsite prie Interneto svetainės, jūs sutiksite su naujais reikalavimais, pateiktai atnaujinime. Toliau nurodyta „atnaujinimo“ data reiškia paskutinio Privatumo politikos atnaujinimo datą.

Paskutinį kartą Privatumo politika buvo atnaujinta 2025 m. rugpjūčio 11 d. Su anksčiau galiojusiomis Privatumo politikos versijomis galite susipažinti mūsų [Svetainėje](#).