

SUTARČIŲ DĖL SĄSKAITŲ-FAKTŪRŲ AUTOMATINIO APMOKĖJIMO PASLAUGOS BENDROSIOS SĄLYGOS

Redakcija Nr. 1 galioja nuo 2024-10-02

Šios UAB „SME Bank“ (juridinio asmens kodas 305223469, registruotas buveinės adresas Antano Tumėno g. 4-15, LT-01109 Vilnius, Lietuvos Respublika, toliau – **Bankas**) bendrosios sutarčių dėl sąskaitų-faktūrų automatinio apmokėjimo paslaugos sąlygos (Bendrosios sąlygos) taikomos Banko klientams, mokėjimo paslaugų gavėjams, sudariusiems su Banku sutartis dėl sąskaitų-faktūrų automatinio apmokėjimo paslaugos (toliau – **Sutartis** ar **Sutartys**). Šios Bendrosios sąlygos laikomos neatskiriama tokių Sutarčių dalimi.

1. SĄVOKOS

1.1. Šioje Sutartyje vartojamos sąvokos yra suprantamos taip, kaip jos yra apibrėžtos žemiau:

Sąskaitų-faktūrų pateikėjas – Sutarties Specialiosiose sąlygose nurodytas ir Mokėtojo į Patikimų gavėjų sąrašą įtrauktas asmuo, pagal kurio pateikiamas Sąskaitas-faktūras yra formuojami ir vykdomi Mokėjimai;

Sąskaitų-faktūrų pateikėjo teikiamos paslaugos pavadinimas – Sąskaitų-faktūrų pateikėjo Mokėtojui teikiamos paslaugos, už kurią pateiktos Sąskaitos-faktūros yra apmokamos pagal Sutartį, pavadinimas;

Mokėjimas – Mokėtojo vardu pagal Sutarties sąlygas ir Sąskaitų-faktūrų pateikėjo pateiktuose Sąskaitose-faktūrose nurodytais mokėjimo nurodymo rekvizitais vykdomas mokėjimo nurodymas Sąskaitų-faktūrų pateikėjui;

Mokėtojas – Banko klientas sudaręs Sutartį. Mokėtojo duomenys pateikiami Sutarties Specialiosiose sąlygose;

Mokėtojo sąskaita – Sutarties Specialiosiose sąlygose nurodyta Mokėtojo sąskaita Banke;

Patikimų gavėjų sąrašas – Mokėtojo Banko elektroninės bankininkystės sistemoje sukurtas patikimų gavėjų, kuriems Bankas gali įvykdyti Mokėjimą, sąrašas;

Reglamentas – 2017 m. lapkričio 27 d. Komisijos deleguotasis reglamentas (ES) 2018/389, kuriuo Europos Parlamento ir Tarybos direktyva (ES) 2015/2366 papildoma griežto kliento autentiškumo patvirtinimo ir bendrų ir saugių atvirųjų ryšių standartų techniniais reguliavimo standartais;

Sąskaita-faktūra – Sąskaitų-faktūrų pateikėjui Mokėtojui per Banką pateikiama sąskaita-faktūra skirta apmokėjimui;

2. SUTARTIES OBJEKTAS

2.1. Sutarties galiojimo laikotarpiu Mokėtojas Sutartyje numatyta tvarka ir sąlygomis duoda sutikimą Bankui pagal Sutarties Specialiosiose sąlygose savo nurodyto Sąskaitų-faktūrų pateikėjo pateiktas Sąskaitas-faktūras suformuoti kredito pavedimą iš Mokėtojo sąskaitos ir, jei Mokėtojas yra įvykdes visus su tuo susijusius Banko reikalavimus ir nustatęs atitinkamus pasirinkimus dėl Sąskaitų-faktūrų pateikėjo, kaip Patikimo gavėjo, automatiškai įvykdyti tokius kredito pavedimus atliekant pavedimą į Sąskaitų-faktūrų pateikėjo nurodytą sąskaitą.

2.2. Mokėtojo ir Banko santykius, atsirandančius Bankui pagal Sąskaitų-faktūrų pateikėjo pateiktas Sąskaitas-faktūras ir šios Sutarties sąlygas suformuojant ir įvykdant kredito pavedimus iš Mokėtojo sąskaitos į Sąskaitų-faktūrų pateikėjo nurodytą sąskaitą, šalių tarpusavio ginčų nagrinėjimą, Banko atsakomybę, Sutarties sąlygų keitimą ir kitus šioje Sutartyje neapartus klausimus taip pat reglamentuoja tarp Mokėtojo ir Banko sudaryta Mokėtojo sąskaitos sutartis, Banko mokėjimo paslaugų teikimo sąlygos, kitos Banko ir Mokėtojo santykius reglamentuojančios sutartys ir sąlygos bei Lietuvos Respublikos teisės aktai.

3. SAŠKAITŲ-FAKTŪRŲ UŽSISAKYMAS IR SIUNTIMAS

- 3.1. Norėdamas gauti atitinkamo Sąskaitų-faktūrų pateikėjo Sąskaitas-faktūras jų automatiniam apmokėjimui pagal šios Sutarties sąlygas, Mokėtojas, prisijungęs prie elektroninės bankininkystės sistemos į Patikimų gavėjų sąrašą privalo įtraukti atitinkamą Sąskaitų-faktūrų pateikėją.
- 3.2. Sutartis laikoma sudaryta kai ji pasirašoma elektroniniais parašais ir kai Mokėtojas įtraukia Sąskaitų-faktūrų pateikėją į Patikimų gavėjų sąrašą. Mokėtojas patvirtina, kad Sąskaitų-faktūrų pateikėjas yra patikimas gavėjas, kaip tai numatyta Reglamento 13 straipsnyje. Mokėtojas gali bet kada pašalinti Sąskaitų-faktūrų pateikėją iš Patikimų gavėjo sąrašo prisijungęs prie Banko elektroninės bankininkystės sistemos.
- 3.3. Sutartis yra sudaroma dėl visų tarp Mokėtojo ir atitinkamo Sąskaitų-faktūrų pateikėjo sudarytų sutarčių, t. y. Sąskaitų-faktūrų pateikėjas gali pateikti Sąskaitą-faktūrą dėl mokėjimų pagal bet kokią Mokėtojo ir Sąskaitų-faktūrų pateikėjo sudarytą sutartį.
- 3.4. Mokėtojui pageidaujant nutraukti Sutartį, Mokėtojas turi per Banko elektroninės bankininkystės sistemą pašalinti Sąskaitų-faktūrų pateikėją iš Patikimų gavėjų sąrašo ir pateikti laisvos formos prašymą Bankui per elektroninę bankininkystę arba el. paštu info@smebank.lt.

4. LĖŠŲ PERVEDIMAS (MOKĖJIMO VYKDYMAS)

- 4.1. Sutarties galiojimo laikotarpiu Bankas vykdo Mokėjimus pagal Sąskaitų-faktūrų pateikėjo pateiktas Sąskaitas-faktūras, kurių mokėjimo terminas, nurodytas Sąskaitoje-faktūroje, nėra pasibaigęs ir kurios pagal Banko turimą informaciją dar nėra Mokėtojo apmokėtos.
- 4.2. Bankas Mokėjimo nevykdys, jei Mokėjimo atlikimo metu Mokėtojo Sąskaitoje nebus pakankamai lėšų visai Sąskaitoje-faktūroje nurodytai sumai apmokėti.
- 4.3. Jei Mokėtojas su Banku yra sudaręs daugiau nei vieną Sutartį dėl sąskaitų-faktūrų automatinio apmokėjimo paslaugos ir (arba) Sąskaitų-faktūrų pateikėjas tą pačią dieną pateikia daugiau nei vieną Sąskaitą-faktūrą apmokėjimui, Bankas pats nusprendžia dėl Mokėjimų atlikimo eiliškumo.
- 4.4. Bankas atlieka mokėjimą pagal kiekvieną atitinkamą Sąskaitą-faktūrą tokios Sąskaitos-faktūros pateikimo dieną, netaikant griežto kliento identifikavimo, kuris nurodytas Reglamente.
- 4.5. Tuo atveju, jei Sąskaitos-faktūros pateikimo dieną Mokėtojo sąskaitoje esančių lėšų nepakanka Sąskaitoje-faktūroje nurodytai sumai ir Banko taikomiems mokesčiams apmokėti (jei tokie būtų taikomi), Bankas Mokėjimo nevykdys (lėšos nebus pervedamos). Bankas pateiks Sąskaitų-faktūrų pateikėjui informaciją apie kiekvieną (ne)atliktą Mokėjimą su „sėkmingo mokėjimo“ / „nesėkmingo mokėjimo“ pranešimais. Informacija apie sėkmingai atliktą Mokėjimą pateikiama Mokėtojui Mokėtojo sąskaitos išrašuose.
- 4.6. Tuo atveju, jei Mokėjimas nėra įvykdomas Sąskaitos-faktūros pateikimo dieną (Mokėtojo sąskaitoje nėra pakankamai lėšų), Sąskaitų-faktūrų pateikėjas gali pateikti Bankui tokią pat Sąskaitą-faktūrą kitą dieną.
- 4.7. Mokėtojas privalo užtikrinti, kad Mokėtojo sąskaitoje būtų pakankamas lėšų likutis eurais, reikalingas Mokėjimui įvykdyti. Mokėtojo sąskaitoje nesant pakankamai lėšų eurais, Bankas Mokėtojo sąskaitoje esančių lėšų kita valiuta į eurus nekonvertuoja.

5. KAINA IR APMOKĖJIMO TVARKA

- 5.1. Mokėtojo mokami Bankui mokesčiai už paslaugos teikimą ir jų dydžiai yra nurodyti operacijos atlikimo ar paslaugos suteikimo metu galiojančiuose Banko paslaugų ir operacijų įkainiuose (kurie prieinami adresu: <https://smebank.lt/ikainiai/>). Mokesčiai mokami tarp Mokėtojo ir Banko sudarytoje Mokėtojo sąskaitos sutartyje numatyta tvarka ir terminais.

6. ATSAKOMYBĖ

- 6.1. Mokėtojas atsako už Sutartyje pateiktų duomenų teisingumą.
- 6.2. Bankas atsako už tinkamą Mokėjimų vykdymą pagal Sutarties sąlygas.
- 6.3. Bankas neatsako už:

- 6.3.1. Sąskaitoje-faktūroje nurodytų duomenų, tarp jų ir mokėtinės sumos, teisingumą bei kitą Sąskaitos-faktūros turinį;
 - 6.3.2. Sąskaitos-faktūros neapmokėjimą ar neapmokėjimą laiku ir už pavėluotam apmokėjimui taikomas palūkanas ar bet kokius kitus reikalavimus, jei Mokėjimas buvo atliktas pagal Sutartį;
 - 6.3.3. Sąskaitos-faktūros neapmokėjimą, jei Sąskaitų-faktūrų pateikėjas neišsiuntė Bankui Sąskaitos-faktūros ar ją išsiuntė tada, kai Mokėjimas pagal Sutartį negalėjo būti atliktas;
 - 6.3.4. Sąskaitos-faktūros neapmokėjimą, jei Mokėjimas neatliktas dėl nepakankamo lėšų likučio esančio Mokėtojo sąskaitoje;
 - 6.3.5. Sąskaitos-faktūros neapmokėjimą, jei Mokėjimas neatliktas dėl nepakankamo lėšų likučio paslaugos mokesčiui Bankui sumokėti.
- 6.4. Bankas taip pat neatsako už tai, kad Mokėtojas ar Sąskaitų-faktūrų pateikėjas pažeis tarp Mokėtojo ir Sąskaitų-faktūrų pateikėjo sudarytos(-ų) sutarties(-čių) sąlygas. Bankas nenagrinėja Sąskaitų-faktūrų pateikėjo ir Mokėtojo tarpusavio pretenzijų.

7. PRETENZIŲ NAGRINĖJIMO IR GINČŲ SPRENDIMO TVARKA

- 7.1. Mokėtojas privalo nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 3 (tris) mėnesius nuo Sutarties sąlygų pažeidimo dienos, raštu ar kitu Bankui priimtinu būdu pateikti Bankui nustatytos formos pretenziją dėl Sutarties pažeidimo ar kitų Banko veiksmų, neatitinkančių Sutarties sąlygų. Banko taikomas skundų nagrinėjimo taisyklės yra pateikiamos adresu: <https://smebank.lt/skundu-nagrinejimo-taisykles/>.
- 7.2. Ginčai, kylantys dėl Sutarties ir (ar) jos vykdymo, tarp Banko ir Mokėtojo sprendžiami derybų keliu. Nepavykus ginčų išspręsti derybų keliu, ginčas sprendžiamas Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka kompetentingame Lietuvos Respublikos teisme.

8. SUTARTIES GALIOJIMAS, KEITIMAS IR NUTRAUKIMAS

- 8.1. Sutartis įsigalioja nuo Sutarties pasirašymo dienos, jei Sutartyje nenumatyta kitaip.
- 8.2. Jeigu Sutartyje galiojimo terminas nenurodytas, Sutartis galioja neterminuotai.
- 8.3. Sutartis automatiškai pasibaigia, kai nutraukiama Mokėtojo sąskaitos sutartis.
- 8.4. Tuo atveju, jei Mokėtojo nurodyta Sutarties galiojimo pabaigos data sutampa su Sąskaitos-faktūros pateikimo diena, Sutartis baigia galioti, kai Mokėjimas yra įvykdomas Sąskaitos-faktūros pateikimo dieną.
- 8.5. Mokėtojas turi teisę bet kada vienašališkai nutraukti Sutartį apie tai raštu ar kitu Banko nurodytu būdu informavęs Banką.
- 8.6. Bankas turi teisę vienašališkai keisti Sutarties sąlygas Banko Mokėjimo paslaugų teikimo sąlygose numatyta tvarka.
- 8.7. Bankas turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį, įspėjęs apie tai Mokėtoją Banko Mokėjimo paslaugų teikimo sąlygose nustatyta tvarka.
- 8.8. Bankas gali nutraukti Sutartį, jei 12 mėnesių iš eilės Sąskaitų-faktūrų pateikėjas Mokėtojui nepateikė nei vienos Sąskaitos-faktūros Mokėjimams pagal Sutartį.

9. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

- 9.1. Mokėtojas, pasirašydamas Sutartį, patvirtina, kad jam yra žinoma, kad ši Sutartis taip pat yra ir Lietuvos Respublikos bankų įstatyme numatytas prašymas Bankui Sutarties vykdymo tikslu Sutartyje nurodytam Sąskaitų-faktūrų pateikėjui perduoti informaciją apie tai, kad Sutartis buvo sudaryta bei jos sąlygas, būtinas Sutarties vykdymui.
- 9.2. Šalių santykiams, atsiradusiems iki Sutarties pasirašymo, bei šalių santykiams, susijusiems su Sutarties pasirašymu, jos vykdymu, nutraukimu, atsakomybe, teisingumu ir kt., taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

- 9.3. Sutartis sudaroma ir su Sutarties sudarymu susijusi informacija pateikiama, bei kituose santykiuose tarp Banko ir Mokėtojo vartojama lietuvių kalba, išskyrus atvejus, kai Mokėtojas pasirenka kitą Bankui priimtina kalbą, kuria Bankas siūlo pateikti informaciją.
- 9.4. Bankas turi teisę vienašališkai pakeisti Bendrąsias sąlygas, informuodamas apie tai Mokėtoją elektroniniu paštu, Sutartyje nurodytu elektroninio pašto adresu, prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų. Jeigu Mokėtojas nesutinka su Bendrųjų sąlygų pakeitimais, jis turi teisę, nemokėdamas jokių papildomų mokėjimų, nutraukti Sutartį, raštu pranešdamas apie tai Bankui iki tokių pakeitimų įsigaliojimo, tačiau iki tokio nutraukimo termino paskutinės dienos Mokėtojas įsipareigoja sumokėti iki nutraukimo dienos mokėtinas sumas. Mokėtojui nepateikus pranešimo dėl Sutarties nutraukimo arba neįvykdžius savo įsipareigojimų po tokio pranešimo pateikimo, kaip nurodyta šiame punkte aukščiau, atitinkama Sutartis laikoma nenutraukta ir galiojančia ir jai nuo šio punkto pradžioje nustatyto termino pabaigos yra taikomos Banko vienašališkai pakeistos Bendrosios sąlygos.