

## BANKO SĄSKAITOS SUTARTIES

### BENDROJI DALIS

Redakcija Nr. 1 galioja nuo 2021-06-09

#### 1. SAŲOKOS.

- 1.1. Bankas – UAB „SME Bank“, įmonės kodas 305223469, adresas Antano Tumėno g. 4-15, LT-01109 Vilnius
- 1.2. Sutartis – tarp Banko ir Kliento sudaryta Banko sąskaitos sutartis, susidedanti iš Bendrosios ir Specialiosios dalies ir šiai sutarčiai taikomų Bendrųjų taisyklių bei priedų, t. y. Elektroninės bankininkystės sutarties bei Elektroninės bankininkystės naudojimo sąlygų
- 1.3. Klientas – Fizinis arba Juridinis asmuo, sudaręs Sutartį.
- 1.4. Tinklapis – Banko internetinė svetainė [www.smebank.lt](http://www.smebank.lt)
- 1.5. Elektroninės bankininkystės sistema – tai Banko sistema, leidžianti Klientui valdyti Banko teikiamas paslaugas internetu.
- 1.6. Sąskaita – Klientui atidaryta banko sąskaita Banke.
- 1.7. Mokėjimo operacija – Kliento inicijuotas lėšų pervedimas iš jam atidarytos Sąskaitos Banke.
- 1.8. Įkainiai – už Banko suteiktas paslaugas Klientui taikomi mokesčiai, kurie yra skelbiami Tinklapyje.
- 1.9. Bendrosios taisyklės – Banko paslaugų teikimo bendrosios taisyklės, kurios yra skelbiamos Tinklapyje.

#### 2. SUTARTIES OBJEKTAS.

- 2.1. Ši Sutartis numato Banko ir Kliento teises ir pareigas, atsirandančias naudojantis atidaryta Sąskaita.
- 2.2. Šia Sutartimis Bankas įsipareigoja priimti ir įskaityti pinigus į Kliento atidarytą Sąskaitą, vykdyti Kliento nurodymus dėl tam tikrų sumų pervedimo ir išmokėjimo iš sąskaitos bei atlikti kitas Banko atliekamas operacijas, o Klientas įsipareigoja apmokėti Bankui už suteiktas paslaugas ir operacijas.
- 2.3. Operacijos vykdomos ir paslaugos teikiamos vadovaujanti Lietuvos Respublikos įstatymais ir kitais teisės aktais be Banko vidaus dokumentais. Banko Bendrosios taisyklės yra neatskiriama Sutarties dalis ir reglamentuoja šalių santykius teikiant mokėjimo paslaugas tiek, kiek jų nereglamentuoja ši Sutartis.
- 2.4. Už Sąskaitoje esančias lėšas Bankas Klientui palūkanų nemoka, nebent yra susitarta kitaip.

#### 3. BANKO TEISĖS IR PAREIGOS.

- 3.1. Bankas įsipareigoja:
  - 3.1.1. Neterminuotam laikui atidaryti Klientui Sąskaitą.
  - 3.1.2. Įskaityti į Sąskaitą Kliento ir trečiųjų asmenų pervestas lėšas.
  - 3.1.3. Vykdyti Kliento nurodymus dėl tam tikrų sumų pervedimo ir išmokėjimo iš Sąskaitos bei atlikti kitas mokėjimo operacijas, kurios atliekamos su šios rūšies sąskaitomis.
  - 3.1.4. Teikti informaciją apie Sąskaitoje esantį likutį, atliktas mokėjimo operacijas ir kitą sutartą informaciją elektroninėje bankininkystėje. Jeigu Klientas pageidauja gauti informaciją patvariojoje laikmenoje, informacija paruošiama pagal atskirą susitarimą.

- 3.1.5. vykdyti kitus Kliento pateiktus nurodymus, kiek tai leidžia Sąskaitos funkcionalumas ar taikomi apribojimai (operacijų limitai, sąskaitos apribojimai ir pan.).
  - 3.1.6. Užtikrinti informacijos apie Sąskaitą ir ir visų atliekamų finansinių operacijų slaptumą. Informaciją teikti tik Klientui ir (ar) jo atstovams bei kitais Lietuvos Respublikos įstatymų numatytais atvejais ir tvarka.
- 3.2. Bankas turi teisę:
- 3.2.1. Gauti apmokėjimą pagal taikomus įkainius už Klientui suteiktas paslaugas
  - 3.2.2. Nurašyti taikomus įkainius nuo Sąskaitos arba kitų Kliento sąskaitų Banke tik esant Kliento sutikimui (autorizavimui) dėl mokėjimo operacijos įvykdymo.
  - 3.2.3. Vienašališkai nutraukti Sutartį, jeigu daugiau kaip metus Sąskaitoje nėra piniginių lėšų ir su Sąskaita nebuvo atliekamos operacijos ir Klientas po Banko įspėjimo vis tiek nepradeda naudotis Sąskaita.
- 3.3. Bankas vykdo mokėjimo operacijas Sutarties specialiojoje dalyje nurodyta valiuta. Jei į Sąskaita gaunamos lėšos yra kita nei nurodyta valiuta, Bankas prieš įskaitydamas šias lėšas į Sąskaita konvertuoja į Sąskaitos valiutą pagal valiutos konvertavimo dieną Banko nustatytą kursą.
- 3.4. Jeigu lėšos buvo per klaidą pervestos į Sąskaitą arba Klientas gavo lėšų, kurios jam nepriklauso, Bankas turi teisę atlikti taisymą, nurašydamas iš Sąskaitos įskaitytą lėšų sumą be Kliento sutikimo. Jeigu Sąskaitoje nepakanka lėšų klaidingai įskaitytoms lėšoms nurašyti, Bankas turi teisę blokuoti Sąskaitą ir/ arba nurašyti tokią lėšų sumą iš kitų Kliento sąskaitų.
- 3.5. Bankas nėra atsakingas ir netikrina mokėjimo nurodyme pateiktų duomenų teisingumo.
- 3.6. Bankas turi teisę atsakyti vykdyti mokėjimo operacijas, jei tai prieštarauja taikomiems teisės aktams, Bendrosioms taisyklėms ar šios Sutarties sąlygoms.
- 3.7. Mokėjimo pavedimai iš Sąskaitos atliekami tik tuo atveju, jei Sąskaitoje yra pakankamas lėšų kiekis mokėjimui atlikti ir Banko taikomiems mokesčiams sumokėti, nebent yra susitarta kitaip.
4. KLIENTO TEISĖS IR PAREIGOS.
- 4.1. Klientas įsipareigoja:
- 4.1.1. laikytis Sutartyje numatytų reikalavimų.
  - 4.1.2. teikdamas mokėjimo nurodymus teisingai užpildyti Banko pateikiamas formas, laikytis Banko nurodymų.
  - 4.1.3. Laiku apmokėti už Banko suteiktas paslaugas taikomus įkainius.
  - 4.1.4. laikytis kitų su Banku sutartų įsipareigojimų.
  - 4.1.5. Sąskaitai nesant pakankamai lėšų mokesčiams ir komisiniam atlyginimui už suteiktas paslaugas ir atliktas operacijas nuskaityti, per 3 (tris) darbo dienas nuo Banko pareikalavimo dienos įmokėti į Sąskaitą trūkstamą pinigų sumą.
  - 4.1.6. Sąskaitoje nesant pakankamai lėšų klaidingoms lėšoms nurašyti, per 3 (tris) darbo dienas nuo Banko pareikalavimo dienos grąžinti Bankui į Sąskaitą klaidingai įskaitytas lėšas.
- 4.2. Klientas turi teisę:
- 4.2.1. Valdyti Sąskaitą ir atlikti mokėjimo operacijas.
  - 4.2.2. Gauti iš anksto sutartą informaciją apie Sąskaitą.
  - 4.2.3. Gauti kitas su Banku sutartas paslaugas.
  - 4.2.4. Bet kada nutraukti Sutartį apie tai prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų įspėjęs Banką.

## 5. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ.

- 5.1. Klientas atsako už Bankui naudojamis Sąskaita pateiktų nurodymų, pranešimų, prašymų ir juose pateiktų duomenų teisingumą ir įsipareigoja atlyginti Bankui nuostolius, kilusius dėl klaidingai pateiktos informacijos.
- 5.2. Bankas neatsako už trečiųjų asmenų teikiamas paslaugas ir prekes bei jų kokybę, trečiųjų asmenų elektroninių sistemų sutrikimus, Klientui prisijungus prie trečiųjų asmenų sistemų ar apmokant už trečiųjų asmenų parduodamas prekes ar teikiamas paslaugas naudojantis Elektroninės bankininkystės paslaugomis.
- 5.3. Elektroninės bankininkystės sutartis bei jos priedas Elektroninės bankininkystės naudojimosi sąlygos yra neatskiriamas šios Sutarties pirmasis priedas, su kuriuo Klientas susipažįsta Sutarties pasirašymo metu ir kuris yra pasirašomas pasirašant šią Sutartį.
- 5.4. Bankas neatsako už atsiradusius nuostolius, jei Klientas nedelsiant neinformavo, kad pasibaigė Naudotojo/Administratoriaus įgaliojimas, prokūra ar kitas atstovavimo pagrindas.
- 5.5. Bankas įsipareigoja atlyginti tiesioginius Kliento nuostolius, atsiradusius dėl Banko tyčios ar didelio neatsargumo.

## 6. KLIENTO TEISIŲ GYNIMAS

- 6.1. Šiai Sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė.
- 6.2. Kliento prašymus ir skundus dėl Banko veiksmų, kuriais Bankas galėjo pažeisti Sutarties reikalavimus ir (ar) Kliento teisėtus interesus, nagrinėja Bankas. Ginčai sprendžiami derybų būdu.
- 6.3. Klientų prašymus (skundus) Bankas nagrinėja nemokamai.
- 6.4. Klientas, kuris nėra vartotojas, manydamas, kad dėl Banko veiksmų patyrė žalą ar Bankas pažeidė jo teisės ar įstatymų saugomus interesus, turi teisę raštu kreiptis į Banką ir pagrįsti savo reikalavimą, o Bankas ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) dienų nuo Kliento kreipimosi gavimo dienos įsipareigoja pateikti rašytinį atsakymą.
- 6.5. Jeigu klientas yra vartotojas, jis taip pat turi teisę kreiptis į išankstinę ginčų sprendimo ne teismine institucija – Lietuvos banką. Vartotojas, manydamas, kad dėl Banko veiksmų patyrė žalą ar Bankas pažeidė jo teisės ar įstatymų saugomus interesus, turi teisę raštu kreiptis į Banką ir pagrįsti savo reikalavimą. Vartotojas privalo kreiptis į Banką ne vėliau kaip per 3 (tris) mėnesius nuo tos dienos, kurią pastarasis sužinojo arba turėjo sužinoti apie savo teisių arba teisėtų interesų pažeidimą. Bankas ne vėliau kaip per 14 (keturiolika) dienų nuo vartotojo kreipimosi gavimo dienos įsipareigoja pateikti rašytinį atsakymą. Vartotojo prašymą Bankas išnagrinėja nemokamai.
- 6.6. Kai Bankas netenkina vartotojo reikalavimų arba juos tenkina iš dalies, per 1 (vienerius) metus nuo kreipimosi į Banką vartotojas turi teisę kreiptis į Lietuvos banko Priežiūros tarnybą ([www.lb.lt](http://www.lb.lt)), adresu Žirmūnų g. 151, LT-09128 Vilnius.

## 7. INFORMACIJA APIE DRAUDŽIAMUS IR NEDRAUDŽIAMUS INDĖLIUS

<b>Pagrindinė informacija apie indėlio apsaugą</b>	
UAB „SME Bank“ laikomi indėliai yra draudžiami	valstybės įmonėje „Indėlių ir investicijų draudimas“
Apsaugos riba	iki 100 000 eurų vienam indėlininkui už visus vienoje kredito įstaigoje laikomus indėlius <sup>1</sup>
Jei turite daugiau indėlių toje pačioje kredito įstaigoje	visi jūsų indėliai, laikomi toje pačioje kredito įstaigoje, susumuojami ir bendrai sumai taikoma 100 000 eurų apsaugos riba <sup>1</sup>

Jei turite bendrą sąskaitą su kitu (kitais) asmeniu (asmenimis)	100 000 eurų riba atskirai taikoma kiekvienam indėlininkui <sup>2</sup>
Indėlių draudimo išmokos išmokėjimo terminas, jeigu kredito įstaiga nevykdo įsipareigojimų	10 darbo dienų <sup>3</sup>
Indėlių draudimo išmokos išmokėjimo valiuta	eurai
Kontaktiniai duomenys	valstybės įmonė „Indėlių ir investicijų draudimas“ Algirdo g. 31, LT-03219 Vilnius telefonas (8 5) 213 5657 faksas (8 5) 213 5546 el. paštas <a href="mailto:idf@idf.lt">idf@idf.lt</a>
Daugiau informacijos	<a href="http://www.iidraudimas.lt">www.iidraudimas.lt</a>

#### Pastabos:

<sup>1</sup> Jeigu indėlis negražinamas dėl to, kad kredito įstaiga nepajėgi įvykdyti savo finansinių įsipareigojimų, indėlininkams valstybės įmonė „Indėlių ir investicijų draudimas“ išmoka indėlių draudimo išmokas. Didžiausia indėlių, laikomų vienoje kredito įstaigoje, draudimo išmokos suma vienam indėlininkui yra 100 000 eurų. Nustatant indėlių draudimo išmokos dydį, visi toje pačioje kredito įstaigoje laikomi indėliai yra susumuojami. Pavyzdžiui, jeigu indėlininkas turi taupomąją sąskaitą, kurioje yra 90 000 eurų, ir einamąją sąskaitą, kurioje yra 20 000 eurų, jam bus išmokama tik 100 000 eurų draudimo išmoka.

Tam tikrais atvejais (kai į indėlininko sąskaitą ne anksčiau kaip prieš 6 mėnesius iki indėlių draudžiamąjį įvykio dienos pervesti pinigai už parduotą indėlininkui nuosavybės teise priklausiusį gyvenamąjį būstą; indėlininko paveldėti pinigai pagal testamentą arba pagal įstatymą; indėlininko kaip naudos gavėjo pagal gyvybės draudimo sutartį ar jos esmę atitinkančią sutartį mirties atveju gauti pinigai; indėlininko kaip kompensacija arba išmoka įstatymų nustatytais atvejais dėl kito asmens žūties atliekant darbo ar tarnybines pareigas gauti pinigai; išmokos ar kompensacijos už smurtiniais nusikaltimais padarytą žalą) indėliai apsaugomi didesne kaip 100 000 eurų suma.

Daugiau informacijos galima rasti interneto svetainėje adresu: [www.iidraudimas.lt](http://www.iidraudimas.lt).

<sup>2</sup> Jeigu turite bendrą sąskaitą su kitu (kitais) asmeniu (asmenimis), 100 000 eurų apsaugos riba atskirai taikoma kiekvienam indėlio bendraturčiui.

<sup>3</sup> Draudimo išmokų išmokėjimas.

Atsakinga už indėlių draudimo sistemą yra valstybės įmonė „Indėlių ir investicijų draudimas“ (Algirdo g. 31, LT-03219 Vilnius, tel. (8 5) 213 5657, faks. (8 5) 213 5546, el. paštas: [idf@idf.lt](mailto:idf@idf.lt), interneto svetainė: [www.iidraudimas.lt](http://www.iidraudimas.lt)). Ji grąžins jūsų indėlius (iki 100 000 eurų) ne vėliau kaip per:

– 10 darbo dienų nuo 2021 m. sausio 1 d. iki 2023 m. gruodžio 31 d.;

– 7 darbo dienas nuo 2024 m. sausio 1 d.

Jei iki 2023 m. gruodžio 31 d. indėlių draudimo išmokos neišmokamos per 7 darbo dienas nuo indėlių draudžiamąjį įvykio dienos, nuo 2016 m. gegužės 16 d. indėlininko prašymu jam per 5 darbo dienas nuo prašymo gavimo dienos išmokama minimaliosios mėnesinės algos dydžio, bet ne didesnė negu indėlininko turimų tinkamų drausti indėlių suma, indėlių draudimo išmokos dalis (avansinė indėlių draudimo išmoka).

Jeigu per šiuos terminus draudimo išmoka jums nebuvo išmokėta, turėtumėte susisiekti su valstybės įmone „Indėlių ir investicijų draudimas“. Daugiau informacijos galima rasti interneto svetainėje adresu: [www.iidraudimas.lt](http://www.iidraudimas.lt).

## **Atvejai, kai indėliai nėra draudžiami ir kai yra taikomi indėlių draudimo išmokų mokėjimo apribojimai**

### **Indėlių draudimo objektas nėra:**

1. kitų kredito įstaigų indėliai, laikomi savo sąskaita ir savo vardu;
2. kredito įstaigos nuosavos lėšos;
3. indėliai, dėl kurių priimtas apkaltinamasis nuosprendis baudžiamojoje byloje dėl pinigų plovimo;
4. finansų įstaigų indėliai;
5. valdymo įmonių indėliai;
6. finansų maklerio įmonių indėliai;
7. indėliai, kurių savininkų tapatybė nenustatyta (anoniminėse ir koduotose sąskaitose laikomi indėliai);
8. pagal Lietuvos Respublikos draudimo įstatymą veikiančių draudimo įmonių ir perdraudimo įmonių indėliai;
9. kolektyvinio investavimo subjektų indėliai;
10. pensijų fondų indėliai;
11. valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų, kaip jos apibrėžtos Lietuvos Respublikos valstybės tarnybos įstatyme, indėliai, išskyrus tokių institucijų ir įstaigų depozitinėse sąskaitose laikomas kitiems asmenims priklausančias lėšas;
12. Lietuvos banko indėliai;
13. paties indėlių draudimo sistemos dalyvio išleisti skolos vertybiniai popieriai ir įsipareigojimai, susiję su jo akceptais ir paprastaisiais vekseliais;
14. elektroniniai pinigai ir elektroninių pinigų įstaigos iš elektroninių pinigų turėtojų mainams į elektroninius pinigus gautos lėšos.

### **Indėlių draudimo išmokų mokėjimo apribojimai:**

Indėlių draudimo išmokos nemokamos:

-už indėlius, lėšas, pinigus, vertybinius popierius ir įsipareigojimus, kurie nėra indėlių draudimo objektas (kaip nurodyta aukščiau šioje formoje);

-indėlininkams už indėlius sąskaitoje, kurioje per pastaruosius 24 mėnesius iki indėlių draudžiamojo įvykio dienos nėra atlikta jokių su indėliu susijusių operacijų ir laikomo indėlio suma yra mažesnė kaip 10 eurų.

Indėlių draudimo išmokų išmokėjimas stabdomas, kai indėlininkui ar kitam asmeniui, turintiems reikalavimo teisę į indėlių draudimo išmoką, yra pareikštas kaltinimas dėl pinigų plovimo, iki galutinio teismo sprendimo įsiteisėjimo.

### **Indėlių draudimo išmokos išmokėjimo termino atidėjimas:**

Lietuvos Respublikos indėlių ir įsipareigojimų investuotojams įstatyme numatytais atvejais (plačiau žr. [www.iidraudimas.lt](http://www.iidraudimas.lt)) indėlių draudimo išmokos išmokėjimas gali būti atidedamas, pavyzdžiui, jeigu trūksta duomenų, kuriais pagrindžiama teisė į indėlių draudimo išmoką, arba dėl indėlio vyksta teisminis ginčas, arba indėlininkui apribota teisė disponuoti indėliu.

## **8. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS**

- 8.1. Sutartis bei jos neatskiriami priedai įsigalioja, kai ją pasirašo Klientas ir Bankas ir galioja iki jos nutraukimo.
- 8.2. Klientas neturi teisės perduoti savo įsipareigojimų pagal Sutartį trečiajai šaliai be raštiško Banko sutikimo.

- 8.3. Visi šalių viena kitai perduodami pranešimai ir bet kokia kita informacija turi būti lietuvių kalba arba kita kalba, dėl kurios šalys susitarė paprastos rašytinės formos.
- 8.4. Klientas turi teisę nutraukti Sutartį raštu įspėjęs Banką prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų.
- 8.5. Bankas turi teisę vienašališkai nutraukti neapibrėžtam terminui sudarytą Sutartį, pranešdamas apie nutraukimą Klientui, kuris yra vartotojas, ne vėliau kaip prieš 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų, o Klientui, kuris nėra vartotojas, ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) dienų iki Sutarties nutraukimo datos, išskyrus atvejus, kai įstatymai nustato kitaip.
- 8.6. Bankas turi teisę nutraukti Sutartį nesilaikydamas įspėjimo terminų, jei Klientas i) nesilaiko Sutarties ar kitose Banko paslaugų sutartyse nustatytų sąlygų ii) Bankui kyla pagrįstų abejonų dėl Kliento atliekamų veiksmų atitikimo teisės aktų reikalavimams iii) Klientas tyčia atlieka veiksmus, kurie kenkia Banko sistemų saugumui ir stabiliam veikimui.
- 8.7. Bankas gali vienašališkai pakeisti Sutarties ar Bendrosios dalies nuostatas, pranešdamas apie Sutarties pakeitimus Klientui, kuris yra vartotojas, ne vėliau kaip prieš 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų, o Klientui, kuris nėra vartotojas, ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) dienų iki Sutarties pakeitimų įsigaliojimo datos.
- 8.8. Sutarties nutraukimas yra pagrindas Banko sąskaitą uždaryti.
- 8.9. Prie Sutarties pridedama informacija apie draudžiamus ir nedraudžiamus indėlius yra neatskiriama šios Sutarties dalis, kaip ir Bendrosios taisyklės bei įkainiai.
- 8.10. Sutartis sudaryta ir vykdoma pagal Lietuvos Respublikos įstatymus. Ginčai, kylantys iš Sutarties ar su ja susiję, sprendžiami Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.
- 8.11. Sutartis sudaryta dviem vienodą juridinę galią turinčiais egzemplioriais, po vieną kiekvienai šaliai.